

**Офіційні правила та умови Акції
«Впиймайте новорічний настрій»**
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. Терміни та визначення

1.1. **«Акція»** – ця Акція, яка проводиться Виконавцем в рамках Програми винагород Партнера за завданням Замовника, визначення яких містяться у розділі 2 Правил.

1.2. **«Бали»** — бали, які Учасники Програми винагород накопичують в рамках її проведення, та за відповідну кількість яких мають змогу придбати Спеціальну пропозицію та автоматично стати Учасниками цієї Акції.

1.3. **«Учасник Програми винагород» (в усіх відмінках)** – держатель Картки Mastercard®, зареєстрований для участі у Програмі винагород Партнера на підставі своєї згоди.

1.4. **«Картка»** – платіжна картка, емітована АТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК» під брендом Mastercard..

1.5. **«Держатель картки Mastercard®»** – це фізична особа, що володіє або уповноважена використовувати Картку Mastercard® та якій видано Картку Mastercard®.

1.6. **«Учасник Акції» (в усіх відмінках)** – дієздатна фізична особа, яка є держателем Картки, замовила одну одиницю Спеціальної пропозиції та виконала всі умови даної Акції. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник та/або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- особи, які не виконали умови цих Правил.

1.7. **«Спеціальна пропозиція»** – визначені у пунктах 4.1 даних Правил пропозиції з Каталогу винагород, які в рамках цієї Акції Учасник Програми винагород має право замовити в особистому кабінеті з використанням однієї зареєстрованої у Програмі Картки та придбати зі знижкою 30% у балах.

1.8. **Правила** – ці правила Акції разом з будь-якими можливими змінами та доповненнями, затвердженими Замовником та опублікованими у встановленому цими Правилами порядку.

1.9. **«Сайт Акції»** – веб-сайт, за адресою в мережі Інтернет <https://www.mastercard.ua/uk-ua/personal/rewards/banks/credit-agricole.html>

1.10. **«Програма винагород, Програма»** – програма лояльності на основі балів, що нараховуються за розрахунки Карткою Учасника, організована Партнером, в якій Учасники зареєструвалися шляхом надання згоди на участь у Програмі.

1.11. **Каталог винагород** – каталог, що містить перелік винагород Програми, доступ до яких відбувається через Сайт.

2. Замовник, Партнер та Виконавець Акції, місце та строки проведення Акції

2.1. Замовником Акції є Акціонерне товариство «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК» (надалі – Замовник). Місцезнаходження Замовника: 01024, Україна, м. Київ, вул. Пушкінська, 42/4.

2.2. Виконавцем Акції є ТОВ «Проспектс Україна» «Prospects Ukraine» (далі – Виконавець). Місцезнаходження Виконавця: 03142, м. Київ, проспект Академіка Палладіна, буд. 44 Б, корп. 8, кімната 19.

2.3. Партнером Акції є Представництво “Мастеркард Європ СА” в Україні (надалі – Партнер), яке знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

2.4. Акція проводиться на всій території України, крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та зони проведення ООС, з 20.11.2020 по 31.12.2020 р. включно (далі – Період проведення Акції).

3. Порядок та умови участі в Акції

3.1. Участь в Акції означає повну згоду Учасника Акції з усіма умовами цієї Акції, а саме: у період з 20 листопада 2020 року до 31 грудня 2020 року Учасник Акції має право замовити з Каталогу винагород будь-яку Спеціальну пропозицію із визначених у п. 4.1. даних Правил за зниженою кількістю балів та зазначити свій номер мобільного телефону у формі замовлення. Учасник Програми винагород, який виконав дані умови Правил, автоматично стає Учасником Акції.

3.2. Учасники Програми винагород можуть додатково ознайомитися з умовами Акції на Сайті Акції <https://www.mastercard.ua/uk-ua/personal/rewards/banks/credit-agricole.html> або на сайті www.credit-agricole.ua, та отримати відповіді на будь-які запитання стосовно Акції за телефоном Гарячої лінії для Учасників Акції: 0 (800) 33 24 12 (дзвінк зі стаціонарних телефонів безкоштовні, дзвінки з мобільних – згідно з тарифами мобільного оператора). Лінії працюють в період проведення Акції щодня (окрім святкових і неробочих днів) цілодобово.

3.3. Замовник/Виконавець/Партнер не вступають у будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник/Виконавець/Партнер не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

4. Фонд заохочень Акції

4.1. Фонд Спеціальних пропозицій Акції складається з таких пропозицій:

№	Найменування	Загальна кількість на період проведення Акції	Вартість у Балах	Спеціальна вартість у Балах у період проведення Акції	Спосіб доставки
1	Шкарпетки для подарунків, Розмір: 47х22см	10	7 383	5 170	Нова Пошта
2	Санта, Розмір: 30 см	5	10 472	7 335	Нова Пошта
3	Санта, Розмір: 25см	5	14 642	10 250	Нова Пошта
4	Новорічна гірлянда.	10	7 383	5 170	Нова Пошта
5	Новорічна гірлянда з прищіпками для фото	10	6 765	4 740	Нова Пошта
6	Новорічна ялинка з підсвіткою	30	6 642	4 650	Нова Пошта
7	Ялинкова кулька діам 2см (1наб-24шт)	30	5 721	4 005	Нова Пошта
8	Кулька, БлакитнаО:8 см.	30	3 385	2 370	Нова Пошта
9	Кулька, Зелена О:10 см.	30	3 185	2 230	Нова Пошта
10	Ялинкова прикраса павич	30	4 787	3 355	Нова Пошта
11	Ялинкова прикраса "фургон"	30	4 787	3 355	Нова Пошта
12	Ялинкова прикраса " гральні карти"	10	4 787	3 355	Нова Пошта
13	Вінок декоративний -32 см.	10	7 669	5 370	Нова Пошта
14	Подушки LEDDVED 45х45	10	7 709	5 400	Нова Пошта
15	Килимок VULKANIT 40х60см	10	4 386	3 075	Нова Пошта
16	Кульки JULESANG 6шт.	10	3 719	2 605	Нова Пошта
17	Зірка рожева з побажанням (13см) (Побажання "Joy")	10	3 460	2 425	Нова Пошта
18	Куля з Корonoю (8см)	10	3 460	2 425	Нова Пошта
19	Побажання "Успіхів" овальна	10	4 081	2 860	Нова Пошта
20	Зірка з побажанням (12см) (Побажання "Успіхів")	10	4 128	2 890	Нова Пошта
21	Віночок (25 см)	10	6 491	4 545	Нова Пошта
22	Ялинкова іграшка Балерина біла рожева	10	7 643	5 350	Нова Пошта
23	Статуетка новорічна Гном в шапочці золотий LED	10	10 325	7 230	Нова Пошта
24	Ковпак червоно-зелений	10	6 295	4 410	Нова Пошта
25	Костюм Санти для улюбленця	10	6 815	4 775	Нова Пошта

4.2. Фонд заохочень Акції обмежений і становить кількість, зазначену в п. 4.1. цих Правил. Відповідальність Виконавця/Замовника/Партнера обмежується кількістю Фонду заохочень Акції, передбаченого цими Правилами.

4.3. Замовник/Виконавець Акції залишають за собою право, самостійним рішенням, у будь-який час, змінити Період проведення Акції, Фонд заохочення Акції, змінити інші умови Акції, про що повідомляє Учасників Акції шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті Акції.

4.4. Виконавець/Замовник/Партнер не несуть будь-якої відповідальності щодо подальшого використання Спеціальних пропозицій після їх одержання Учасниками Акції, в тому числі, але не виключно, неможливістю скористатися ними з будь-яких причин, а також за можливі наслідки їх використання.

4.5. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати замовлення Учасником Акції з каталогу винагород Спеціальної пропозиції, Замовник Акції зв'язується з Учасником Акції, за номером телефону, який було вказано Учасником Акції при оформленні замовлення. Передача Виконавцем Спеціальних пропозицій відбудеться шляхом надіслання на адресу Нової пошти, вказаної учасником Акції, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів від дати замовлення Спеціальної пропозиції.

4.6. Якщо Учасник Акції не має можливості/бажання отримати Спеціальну пропозицію з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника/Партнера, Виконавець/Замовник/Партнер не сплачують такому Учаснику Акції жодних компенсацій, в тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Спеціальної пропозиції.

4.7. У випадку відмови Учасника Акції від отримання Спеціальної пропозиції з будь-яких причин вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання. У такому випадку Учасник Акції не має права вимагати від Замовника/Виконавця/Партнера Акції будь-якої компенсації. Грошовий еквівалент Спеціальної пропозиції не видається.

4.8. Заміна Спеціальної пропозиції будь-якою іншою не допускається. Спеціальна пропозиція обміну та поверненню не підлягає. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника/Виконавця/Партнера Акції будь-якої компенсації. Учасник Акції не може передавати право на отримання Спеціальної пропозиції іншим особам.

4.9. Зобов'язання з оподаткування вартості Спеціальної пропозиції забезпечується Виконавцем відповідно до законодавства України.

5. Інші умови

5.1. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та отримання Спеціальної пропозиції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника та/або Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

5.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам Акції повідомляється:

5.2.1. володільцем персональних даних Учасників Акції є Замовник Акції;

5.2.2. персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в Програмі винагород через участь в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

5.2.3. з метою, яка вказана у п. 5.2.2 цих Правил, обробляються такі персональні дані Учасників Акції: ім'я, прізвище, по батькові, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адреса реєстрації/ місця проживання;

5.2.4. з персональними даними Учасників Акції будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

5.2.5. розпорядником персональних даних Учасників Акції є Замовник;

5.2.6. обробка/поширення персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

5.2.7. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися протягом строку, передбаченого законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 5.2.2 цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних;

5.2.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, письмово надіславши Партнеру відповідний запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Спеціальних пропозицій;

5.2.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

5.3. Беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції надає згоду Виконавцю а обробку його персональних даних в об'ємі та на умовах, які вказані у п. 5.2 цих Правил.

Учасники Акції своєю участю в Акції погоджуються, що дані про них можуть бути внесені Замовником/Виконавцем/Партнером до бази даних та в подальшому використані Замовником без будь-яких часових обмежень, у тому числі для надсилання інформації, повідомлень, тощо.

Учасники Акції погоджуються, що беручи участь в Акції, вони додатково надають спеціальну згоду на те, що їх імена, прізвища та по батькові, цитати з інтерв'ю з ними можуть бути опубліковані та/або використовуватися у друкованих, аудіо- та відеоматеріалах Замовника, розміщуватися на його сайті, у будь-яких засобах масової інформації та інтернет-виданнях на вибір Замовника, і таке використання ніяким чином не буде оплачуватись таким Учасникам.

Учасник Акції, що бере в ній участь, додатково надає свою спеціальну згоду Замовнику на фотографування та/чи на проведення фотосесії і надає право використовувати свої фотографії у друкованих, аудіо- та відеоматеріалах Замовника, у тому числі шляхом розміщення на сайті Замовника, у будь-яких засобах масової інформації та інтернет-виданнях на вибір Замовника і таке використання ніяким чином не буде оплачуватись такому Учаснику.

Замовник повідомляє Учасника, що надані ним персональні дані були внесені до Базу персональних даних Замовника «Клієнти». Приймаючи участь в Акції Учасник стверджує, що він, як суб'єкт персональних даних, ознайомлений зі своїми правами у відповідності із Законом України «Про захист персональних даних». Зі всією інформацією стосовно Базу, прав та обов'язків тощо Учасник в будь-який момент може ознайомитися на сайті www.credit-agricole.ua

5.4. Замовник/Виконавець/ та Партнер Акції не несе відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії, введення карантину, будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Замовника/Виконавця/Партнера Акції обставини.

5.5. Учасники Акції мають право на отримання Спеціальної пропозиції тільки у випадку, якщо вони дотримувалися всіх вимог цих Правил.

5.6. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється в порядку, передбаченому п. 3.2 даних Правил.

5.7. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником та Партнером Акції відповідно до вимог законодавства України. При цьому рішення Партнера та Замовника Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

5.8. Виконавець/Замовник/Партнер не несуть відповідальності за неотримання Учасником Акції Спеціальної пропозиції з причин, незалежних від Виконавця, Замовника, Партнера.

5.9. У разі відмови Учасника Акції від отримання ним Спеціальної пропозиції будь-які претензії Учасника Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Виконавцем/Партнером.

5.10. Учасник Акції отримує Спеціальну пропозицію відповідно до умов цих Правил лише після виконання всіх умов цих Правил.

5.11. Виконавець, Замовник, Партнер не несуть відповідальності за неотримання Учасником Акції Спеціальної пропозиції з вини самого Учасника Акції.

5.12. Під час проведення Акції чи після її закінчення Виконавець, та/або Замовник та/або Партнер не зобов'язані листуватися з Учасниками Акції і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення чи будь-яких інших подібних аспектів даної Акції.

5.13. Виконавець має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.