

**Офіційні правила акції «Плати Mastercard® за замовлення у Glovo – отримуйте подарунки»  
для клієнтів – держателів карток Mastercard®  
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)**

**Виконавцем Акції** є Товариство з обмеженою відповідальністю «ГЛОВОАПП Україна», розташоване за адресою: вул. Богдана Хмельницького, 44, м. Київ, Україна, 01030, ЄДРПОУ 42555522 (надалі – «Виконавець»).

**Партнером Акції** є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, розташоване за адресою: вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, оф. 404А, м. Київ, Україна, 01030 (надалі – «Партнер»)

## **1. Основні положення Акції**

1.1. Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи (громадяни України та іноземні громадяни, що мають законні підстави для перебування на території України), яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років (далі – учасники Акції), та які є держателями платіжних карток Mastercard®, емітованих банками України, для використання фізичними особами (надалі – «Картка»/«Картки»).

1.2. Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

1.2.1. Особи, які не виконали умов цих Правил.

1.2.2. Особи, які перебувають у трудових відносинах із Виконавцем та/або Партнером.

1.2.3. Чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в п. 1.2.2 цих Правил.

1.3. Акція триватиме з 01 грудня 2020 р. по 31 грудня 2020 р. включно (надалі – «Період Акції» або «Тривалість Акції»).

1.4. Акція діє на всій території України, за винятком АР Крим, території проведення операції Об'єднаних сил і території, не підконтрольній українській владі.

## **2. Умови участі в Акції**

2.1. Для участі в Акції учаснику Акції необхідно:

2.1.1. мати відкрити/відкриті Картку/Картки або оформити та активувати Картку/Картки протягом Періоду Акції, яка на час проведення Акції має бути зареєстрована в мобільному додатку Glovo.

2.1.2. Протягом періоду Акції здійснити за допомогою Карток онлайн-оплату за послуги сервісу Glovo через мобільний додаток Glovo (надалі – Транзакція).

2.2. Дані про кожну Транзакцію, що відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у п. 2.1.2. Правил, Виконавець заносить у базу учасників Акції, серед яких визначаються Переможці, які мають право на отримання заохочень Акції (надалі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату й суму Транзакції, номер телефону Учасника Акції, а також інші дані Учасника, визначені Виконавцем. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Виконавець.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не належать до операцій з використанням Карток операції, які було здійснено до 00:00 01 грудня 2020 року та після 23:59 31 грудня 2020 року за київським часом.

2.4. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами Акції та свою повну й безумовну згоду з ними. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують, що не мають і не матимуть жодних претензій до Виконавця в частині надання йому інформації, що визначена в п. 2.2. цих Правил.

### 3. Фонд Заохочень Акції

3.1. Фонд Заохочень Акції складається з:

3.1.1. Заохочення 1 – Промокод на знижку в розмірі 100 гривень\*, 400 штук (далі – Заохочення 1).

3.1.2. Заохочення 2 – Промокод на знижку в розмірі 200 гривень\*, 200 штук (далі – Заохочення 2).

3.1.3. Заохочення 3 – Промокод на знижку в розмірі 500 гривень\*, 80 штук (далі – Заохочення 3).

3.1.4. Заохочення 4 – Промокод на знижку в розмірі 1000 гривень\*, 40 штук (далі – Заохочення 4).

3.1.5. Заохочення 5 – Промокод на знижку в розмірі 5000 гривень\*, 3 штуки (далі – Заохочення 5).

\*Під Промокодом мається на увазі чисельно-буквенна комбінація, яка дає право його власнику на отримання знижки на послуги, які надає Glovo за умови його активації в мобільному Додатку.

3.2. Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом не допускається. Заохочення Акції обміну й поверненню не підлягає.

3.3. Виконавець не несе жодної відповідальності за подальше використання Заохочень Учасниками Акції після їх одержання, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

3.4. Відповідальність Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень Акції.

3.5. Зобов'язання з оподаткування вартості Заохочень забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України.

3.6. Виконавець має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала / неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
- відмовити у видачі відповідного Заохочення Акції Переможцю Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання такого Заохочення Акції, згідно з цими Правилами.

### 4. Порядок визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочень Акції

4.1. Визначення Переможців Акції відбувається на основі Баз Акції, зазначеної в п. 2.2. цих Правил, у такому порядку: Виконавець формує Базу акції за відповідний період у зашифрованому (у частині персональних даних Учасників) вигляді. Виконавець у відповідні дати визначення Переможців, зазначені в п.п. 4.2. та 4.3. цих Правил, проводить визначення Переможців.

4.2. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення 1, Заохочення 2, Заохочення 3 та Заохочення 4 (далі – Переможці), відбувається на основі Баз Акції за наведеним нижче графіком. Під час визначення Переможців визначаються 400 (чотириста) Переможців, які отримають Заохочення 1, 200 (двісті) Переможців, які отримують Заохочення 2, 80 (вісімдесят) Переможців, які отримують Заохочення 3, 40 (сорок) Переможців, які отримують Заохочення 4 та 3 (три) Переможці, які отримують Заохочення 5. Визначення Переможців, що здобувають право на отримання Заохочень, відбувається шляхом випадкової комп'ютерної вибірки. Визначення Переможців, які здобудуть право на отримання Заохочення 1 та Заохочення 2, відбуватиметься за таким графіком:

№	Дата визначення переможців	К-сть Заохочень 1	К-сть Заохочень 2	К-сть Заохочень 3	К-сть Заохочень 4	К-сть Заохочень 5	Період здійснення Транзакцій, за який відбувається визначення Переможців
1	07.12.2020	400 шт.					01.12.2020 – 07.12.2020

2	14.12.2020		200 шт.				08.12.2020 – 14.12.2020
3	21.12.2020			80 шт.			15.12.2020 – 21.12.2020
4	31.12.2020				40 шт.		22.12.2020 – 31.12.2020
5	04.01.2021					3 шт.	01.12.2020 – 31.12.2020

4.3. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання 3 (трьох) Заохочень 5, відбувається на основі Бази акції за весь період 01.12.2020 – 31.12.2020 року. Визначення Переможців відбувається шляхом випадкової комп'ютерної вибірки.

4.4. Створена Виконавцем Комісія формується з 3 (трьох) осіб, представників Виконавця. Виконавець має право відмовити Учаснику Акції в наданні Заохочення Акції в разі виявлення шахрайства, маніпуляцій, фальсифікацій, використання заборонених програмних засобів та інших порушень.

4.5. У разі, якщо Учасник Акції не відповідатиме умовам, зазначеним у розділах 1-2 Правил, його буде позбавлено права на отримання Заохочень Акції.

4.6. Результати визначення Учасників Акції, які мають право на отримання Заохочень Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають.

## **5. Умови та строки отримання Заохочень Акції**

5.1. Учасники Акції, що здобули право на отримання Заохочень Акції, не можуть передавати своє право отримати таке Заохочення Акції третім особам, передавати таке право у спадщину чи за договором дарування третім особам.

5.2. Встановлено такий порядок вручення заохочень. Протягом 3 (трьох) робочих днів від дати кожного визначення Переможців, проведеного в порядку, визначеному п. 4.2. цих Правил, Виконавець збирає номери мобільних телефонів та/або електронних пошт Переможців. Виконавець здійснює неперсоніфіковану розсилку Заохочень Переможцям на номери мобільних телефонів або електронної пошти за вибором Виконавця.

5.3. Учасник Акції, отримуючи відповідне Заохочення Акції, усвідомлює, що:

- таке Заохочення Акції є доходом такого Учасника Акції та вважається додатковим благом, що відображається в податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця, і сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;
- отримання Заохочення Акції може вплинути на умови отримання Учасником Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Учасник Акції самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним Заохочення Акції, а також йому відомо про наслідки таких дій. Виконавець не несе відповідальності за наслідки отримання Учасниками Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочень Акції.

5.5. Виконавець звільняється від відповідальності в разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, будь-які військові дії, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

5.6. Виконавець не несе відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Заохочень Акції.

5.7. Виконавець Акції не компенсує будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням і подальшим використанням Заохочень Акції.

## **6. Порядок і спосіб інформування про умови Акції**

6.1. Інформування про правила й умови Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил на інтернет-сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua)

6.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Виконавцем Акції протягом усього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі в разі їх затвердження Партнером Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на інтернет-сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua), якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

## **7. Інші умови**

7.1. Виконавець не несе відповідальності за неможливість отримання Заохочення Акції Учасником Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, у зв'язку з будь-якими обставинами, що є поза межами контролю Виконавця, за роботу підприємств телекомунікацій України.

7.2. У разі виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Виконавець. Рішення Виконавця є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.3. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (зокрема інформації про контакти з ними).

7.4. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам Акції повідомляється:

7.4.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Виконавець. З метою реалізації Правил Акції та мети опрацювання персональних даних, яка вказана у п.п. 7.4.2. цих Правил, Виконавець оброблює персональні дані Переможців Акції.

7.4.2. Персональні дані Переможців Акції використовуються Виконавцем та обробляються останнім з метою забезпечення їхньої участі в цій Акції, вручення Заохочень, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин і відносин у сфері бухгалтерського обліку.

7.4.3. З метою опрацювання персональних даних, яка вказана у п.п. 7.4.2. цих Правил, Виконавець може обробляти ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адресу електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адресу реєстрації.

7.4.4. З персональними даними, з метою, визначеною в п.п. 7.4.2 цих Правил, будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

7.4.5. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом строку, необхідного для виконання мети, зазначеної в п.п. 7.4.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

7.4.6. Учасники Акції можуть відкликати згоду на опрацювання своїх персональних даних з метою, що визначена в п.п. 7.4.2. цих Правил, надіславши Виконавцю письмовий запит на адресу, вказану в цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції / отримання Заохочень Акції.

7.4.7. Учасники Акції мають усі права, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

7.5. Виконавець не несе жодної відповідальності за захист будь-яких інших даних, окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, розміщеними Учасником у додатку Glovo, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії. Так само Виконавець не несе жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб у результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.

7.6. У разі відмови Учасника Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, від отримання ним заохочення Акції будь-які претензії такого Учасника Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Виконавцем. У разі відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання відповідного Заохочення не приймаються і не розглядаються.

При цьому Переможець може заявити про відмову від отримання Заохочення письмово, в електронному листі або SMS-повідомленні на адреси або номери контактних осіб Виконавця.

7.7. Виконавець не несе відповідальності за:

- неотримання Учасником Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, Заохочення Акції з вини такого Учасника Акції;
- за відмову Учасника Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, від одержання Заохочення Акції, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей;
- інші обставини, які не залежать від Виконавця.

7.8. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Виконавець не зобов'язаний листуватися з Потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Заохочень Акції, на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

7.9. Правила затверджені Виконавцем та діють протягом Періоду Акції.