

Офіційні правила та умови акції
«Загадуйте бажання та втілюйте мрії. Вигравайте можливість обрати будь-який подарунок із каталогу»
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. Визначення, наведені в Правилах Акції:

1.1. **«Бали»** – бали, які Учасники Програми винагород накопичують в рамках її проведення, та за відповідну кількість яких мають змогу придбати пропозиції.

1.2. **«Учасник Програми винагород» (в усіх відмінках)** – держатель Картки Mastercard®, зареєстрований для участі в Програмі винагород Замовника на підставі своєї згоди.

1.3. **«Учасник Акції» (в усіх відмінках)** – дієздатна фізична особа, яка є Учасником Програми винагород та замовила за накопичені бали одну Спеціальну пропозицію із Каталогу винагород, на момент участі в Акції виповнилося 18 років, має оформлений паспорт громадянина України та реєстраційний номер облікової картки платника податків, та виконала усі умови Правил. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник та/ або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років;
- особи, які не виконали умов цих Правил;
- особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником та/або Виконавцем;
- чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба).

1.4. **«Сайт Акції»** – Інтернет-сайт Акції за адресою: <http://mastercard.ua/>.

1.5. **«Картка Mastercard»** – це зареєстрована у Програмі винагород банківська картка, емітована на території України банками, які беруть участь у Програмі винагород, під однією з торговельних марок Mastercard®, з логотипом та голограмою Mastercard International або будь-якої компанії цієї групи, з функціями, пов'язаними з цією торговельною маркою.

1.6. **«Держатель картки Mastercard»** – це фізична, що володіє або уповноважена використовувати Картку Mastercard та якій видано Картку Mastercard.

1.7. **«Переможець Акції»** – Учасники Акції під порядковими номерами один у відповідному списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org, та здобувають право на отримання Головного Заохочення.

1.8. **«Резервний список»** – список, який формується шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з списку Учасників акції, які виконали всі умови даних Правил. Список складається з десяти осіб (порядкові номери з другого по одинадцятий), які обов'язково відображаються у Протоколі Комісії за результатами комп'ютерного вибору Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Головного заохочення.

1.9. **«Каталог винагород»** – каталог, що містить перелік Винагород, доступних за Програмою, доступ до яких відбувається через сайт Програми за адресою: <http://mastercard.ua/>

1.10. **Спеціальна пропозиція** – означає замовлення подарунку під назвою «Загадуйте бажання», що є реєстрацією у даній Акції за результатами якої Учасник Акції має можливість отримати одне з Заохочень Акції, визначених у п. 4.1. даних Правил, за умови обміну в особистому кабінеті 10 (десять) балів. Кожне замовлення збільшує шанси отримати Головне Заохочення Акції.

2. Замовник та Виконавець Акції, місце та строки проведення Акції

2.1. **Замовником Акції** є Представництво “МастерКард Європ СА” в Україні (надалі – Замовник), яке знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

2.2. **Виконавцем Акції** є ТОВ “Проспектс Україна” “Prospects Ukraine” (надалі – «Виконавець»). Місцезнаходження Виконавця: 03142, м. Київ, проспект Академіка Палладіна, буд. 44 Б, корп. 8, кімната 19.

2.3. Акція проводиться по всій території України, крім території Автономної Республіки Крим міста Севастополя, та зони проведення ООС, починаючи з 15 грудня 2020 р. по 15 січня 2021 р. включно (далі по тексті – «Період проведення Акції»).

3. Порядок та умови участі в Акції

3.1. Для участі в Акції необхідно чітко дотримуватися таких умов Акції:

- у період з «15» грудня 2020 р. по «15» січня 2021 р., замовити Спеціальну пропозицію під назвою «Загадуйте бажання» вартістю 10 (десять) Балів
- зазначити свій номер мобільного телефону у формі замовлення.

Після замовлення будь-якої із Спеціальних пропозицій Учасники Акції включаються до Баз Акції за якою буде розіграно визначено Переможців Акції.

3.2. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на сайті <http://mastercard.ua/> та за телефоном Гарячої лінії: 0 800 33 24 12 (дзвінки зі стаціонарних телефонів безкоштовні, дзвінки з мобільних – згідно з тарифами мобільного оператора). Лінії працюють у період проведення Акції цілодобово.

3.3. Результати Акції будуть оголошені не пізніше «29» січня 2021 року шляхом опублікування на сайті <http://mastercard.ua/>.

3.4. Замовник/Виконавець не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції у разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

3.5. Результати проведення Акції, визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

4. Фонд Заохочень Акції.

4.1. Фонд Заохочень Акції складається з 10 (десяти) Головних Заохочень Акції.

Головним Заохоченням Акції є винагорода вартістю до 500 000 (п'ятсот тисяч) балів, яку має право обрати Переможець Акції із переліку доступних в Каталозі винагород.

Фонд заохочення Акції обмежений і складає кількість, зазначену в даному пункті Акції. Відповідальність Виконавця/Замовника обмежується кількістю Фонду Заохочення Акції, передбаченого цими Правилами. Замовник та Виконавець не збільшують Фонд Заохочення Акції у разі його закінчення до спливу періоду проведення Акції, визначеного в п.2.3. цих Правил

4.2. Зобов'язання з оподаткування вартості Головного Заохочення Акції забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України.

4.3. Переможець Акції, отримуючи Головне Заохочення акції, усвідомлює, що воно є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України.

5. Умови визначення Переможця Акції. Порядок вручення Головного Заохочення Акції.

5.1. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Головного Заохочення Акції, проводиться Виконавцем у відповідності до п.3.1. цих правил до «25» січня 2021 року, серед усіх Учасників Акції, які виконали умови участі в Акції згідно цих Правил та відповідають цим Правилам, у присутності уповноваженої Комісії, що складається з представників Замовника та/або представників Виконавця (далі – Комісія), а також незалежного нотаріуса шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з Баз Акції. Про результати визначення Переможця Акції, який отримує Головне Заохочення Акції, Комісія складає протокол, що має містити підписи усіх членів Комісії (надалі – Протокол).

5.2. Під час визначення Переможця Акції, який отримує Головне Заохочення Акції, на умовах цих Правил, формується резервний список (з порядковими номерами з другого по одинадцятий) з 10 (десяти) Учасників Акції (надалі за текстом – «Резервні переможці»), що прийняли участь у Акції та виконали умови зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Головне Заохочення Акції у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений, як Переможець Акції, що отримає Головне Заохочення Акції, відповідно до порядку, визначеного Розділом 4 даних Правил.

5.3. Учасники, під порядковими номерами один у кожному із десяти Протоколів, стають Переможцями Акції та здобувають право на отримання Головного Заохочення Акції.

Всього Виконавцем Акції буде визначено 10 (десять) Переможців Акції, тобто по одному Переможцю Акції для кожного банку, який бере участь у Програмі Винагород, а саме: ПАТ

«Перший український міжнародний банк», ПАТ «Акціонерний банк «Південний», ПАТ «АБ «УКРГАЗБАНК», АТ «КРЕДОБАНК», ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК», АТ «Альфа-Банк», ПАТ «ОТП БАНК», АТ «ОЩАДБАНК», ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ».

5.4. Протягом 1 (одного) робочого дня з дати визначення Переможців Акції, Виконавець Акції зв'язується із кожним Переможцем Акції за номером контактного телефону та надає детальне роз'яснення з приводу отримання Головного Заохочення Акції.

5.5. Якщо, використовуючи дані Учасника, Замовник/Виконавець протягом 1 робочого дня не змогли зв'язатися з таким Переможцем Акції, що здобуває право на отримання Головного заохочення, Виконавець зв'язується з Резервним Переможцем Акції, який іде наступним у Протоколі.

5.6. Передача Головного Заохочення Акції Переможцю Акції, який набув на це право, здійснюється за умови надання Виконавцю протягом семи календарних днів інформацію про обрану винагороду із відповідного Каталогу винагород та таких документів: паспорта громадянина, реєстраційного номера облікової картки платника податків.

5.7. Заміна Головного Заохочення Акції будь-яким іншим не допускається. Головне Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягає. Якщо Учасник Акції не має можливості/бажання отримати його з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, Виконавець/Замовник не сплачують такому Учаснику Акції жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання. У разі відмови Учасника Акції від отримання Головного Заохочення Акції з будь-яких причин вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання. У такому випадку Учасник Акції не має права вимагати від Замовника або Виконавця Акції будь-якої компенсації.

5.8. Передача Виконавцем Подарунка Акції відбудеться у строк до «10» лютого 2021 року.

5.9. Замовник/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади.

5.10. Замовник/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Подарунок.

6. Інші умови

6.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника Акції з цими Офіційними правилами Акції. Порухення Учасником Акції / Переможцем Акції цих Правил або відмова Учасника Акції / Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції / Переможця Акції від участі в Акції та отримання Подарунка Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника/Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

6.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам Акції повідомляється:

6.2.1. персональні дані Учасників Акції / Переможців Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

6.2.2. з метою обробки персональних даних, яка вказана в п. 6.2.1. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адреса реєстрації;

6.2.3. з персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

6.2.4. персональні дані Учасників Акції / Переможців Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана в п. 6.2.1. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції / Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи

дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

6.2.5. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені Виконавцем у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана в п. 6.2.1. цих Правих, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

6.2.6. Учасники Акції / Переможці Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, письмово надіславши володільцю персональних даних запит, але при цьому вони втратять право на участь в Акції / отримання Подарунка Акції.

6.3. Беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції / Переможець Акції надає згоду на обробку його персональних даних в обсязі й на умовах, які вказані в п. 6.2. цих Правил.

6.4. Замовник/Виконавець Акції не несе відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, епідемії, пандемії, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, акти органів державної влади про обмеження перетину державного кордону, інші невідвладні контролю з боку Замовника/ Виконавця Акції обставини.

6.5. Інформування про Правила й умови Акції здійснюється в порядку, передбаченому п. 3.2. цих Правил.

6.6. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Замовник Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Замовника Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.7. Виконавець та Замовник не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцями Акції Подарунка з вини самого Переможця Акції;
- за неможливість Переможця Акції скористатися Подарунком, з особистих причин Переможця Акції.

6.8. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Виконавець/Замовник не зобов'язані вести листування з потенційними учасниками й надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань про цю Акцію.

6.9. Замовник Акції залишає за собою право, самостійним рішенням, у будь-який час, змінити Період проведення Акції, Фонд заохочення Акції, перенести дату визначення Переможців Акції, змінити інші умови Акції, про що повідомляє Учасників Акції шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті Акції.

6.10. Виконавець має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.