ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА СПЕЦІАЛЬНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ «ЕКСПРЕС ЛАУНЖ В АЕРОПОРТУ КИШИНЕВА»
(«Правила»)

1. ОРГАНІЗАТОР ТА ВИКОНАВЕЦЬ СПЕЦІАЛЬНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

1.1. Організаторами Спеціальної пропозиції є ТОВ «ФЬЮЧЕ КОНСАЛТИНГ», код ЄДРПОУ: 44336309, місцезнаходження: 03193, Україна, місто Київ, вулиця Луценка Дмитра, буд., 10 (далі — «**Організатор**»). Організатор несе відповідальність за управління та контроль щодо реалізації Спеціальної пропозиції, в тому числі за визначення її умов.

1.2. Виконавцем Спеціальної пропозиції є Міжнародний аеропорт Кишинів, державний ідентифікаційний номер: 1002600007189, місцезнаходження: бул. Дачія 80/3, Кишинів, Молдова, 2026 MD (далі — «**Виконавець**»). Виконавець відповідає за надання Послуг в межах Спеціальної пропозиції.

Ці Правила регулюють умови участі у Спеціальній пропозиції, яка реалізується Організатором за сприяння Виконавця (далі — «**Спеціальна пропозиція**»).

2. ВИМОГИ ДЛЯ УЧАСТІ

2.1. Право на участь в Спеціальній пропозиції мають дієздатні фізичні особи, які є (далі — «**Учасник**»):

- Громадяни України.
- Іноземні громадяни та особи без громадянства, які відповідно до процедур, встановлених законом, мають індивідуальний податковий номер України (РНОКПП).
- Учасники повинні бути віком не менше 18 років на момент участі в Спеціальній пропозиції.
- Учасники повинні мати картки Mastercard® World Elite Premium, емітовані банком, перелік яких визначений в Додатку 1 до цих Правил (кожен з них далі — «**Банк**»). Перелік банків може бути змінено в будь-який час.
- Банківська картка повинна бути активною на момент використання Послуги.
- Учасник повинен бути зареєстрованим користувачем консьєрж-служби Mastercard®, відповідно до умов, визначених відповідним Банком та Mastercard®.
- Учасник протягом 30 календарних днів, і не пізніше ніж за 5 робочих днів до звернення (вихідні перед вильотом або прильотом не враховуються) має здійснити транзакції карткою Mastercard® World Elite Premium на загальну суму, що визначається Банком, який є емітентом такої картки. Для цілей цього пункту не враховуються певні транзакції, як детальніше визначено Mastercard® за посиланням (умови щодо транзакцій можуть бути змінені Mastercard® або Банком, який є емітентом відповідної картки в будь-який час): https://www.mastercard.ua/uk-ua/personal/offers-and-promotions/travel/airports-news.html. Детальну інформацію щодо даної умови надає відповідний Банк.
  Дана вимога не застосовується до Учасників протягом перших 37 днів з моменту відкриття картки Mastercard® World Elite Premium, за умови, що картка цієї категорії є першою в такого Учасника і відсутні картки цієї ж категорії, видані іншими банками.

2.2. Перевірку відповідності Учасників критеріям, визначеним в п. 2.1 Правил здійснює консьєрж-служба Mastercard®. Організатор має право змінювати критерії зазначені в п. 2.1 Правил з попереднім повідомленням або без нього, а також проводити додаткову перевірку для цілей відповідності Учасника критеріям.

3. ТРИВАЛІСТЬ СПЕЦІАЛЬНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

3.1. Спеціальна пропозиція діє з 01 січня 2026 року по 31 грудня 2026 року (далі — «**Тривалість Спеціальної пропозиції**»).

3.2. Організатор залишає за собою право змінювати або припиняти дію Спеціальної пропозиції в будь-який час без попереднього повідомлення.

4. ДЕТАЛІ СПЕЦІАЛЬНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

4.1. Організатор сприяє консьєрж-службі Mastercard® в забезпеченні спеціального пакета Послуг, що передбачає наступне:

4.1.1. Безкоштовна послуга. Один раз протягом Тривалості Спеціальної пропозиції, під час вильоту або прильоту (на вибір Учасника), Учасники можуть безкоштовно користуватися Express Lounge у VIP терміналі Міжнародного аеропорту Кишинева (Республіка Молдова), що включає наступні послуги (далі — **«Послуги»**):

- **Послуги при вильоті:** Допомога в перевезенні багажу, окрема кімната для проходження перевірки авіаційної безпеки та паспортного контролю, реєстрація квитків та багажу, супровід та транспортування до літака автотранспортом, надання необхідної інформації, використання залу Express Lounge.
- **Послуги по прильоту:** Зустріч у літаку співробітником Express Lounge, окрема кімната для проходження перевірки авіаційної безпеки та паспортного контролю, транспортування до Express Lounge автотранспортом, доставка багажу, допомога в перевезенні багажу, безкоштовний Wi-Fi, надання необхідної інформації, використання залу Express Lounge.

4.1.2. Знижки для подальшого користування. Після безкоштовного використання Послуг, Учасники можуть 10 (десять) разів протягом Тривалості Спеціальної пропозиції користуватися знижкою 50 % на будь-які наступні Послуги протягом Тривалості Спеціальної пропозиції. Решту 50 % вартості послуг необхідно сплатити за посиланням, вказаним при бронюванні.

4.2. Послуги для дітей. Послуги доступні для дітей Учасників на наступних умовах:

- Безкоштовно: для дітей до 2 років.
- 50 % знижка від повної вартості Послуг для дітей віком від 2 до 12 років. Оплата здійснюється Учасником Виконавцю готівкою в Express Lounge.

4.3. Обмеження використання та додаткові умови.

- Перелік Послуг може бути змінений Виконавцем у будь-який час без попереднього повідомлення.
- Учасники можуть користуватися Послугами безкоштовно **один раз** протягом **Тривалості спеціальної пропозиції.**

- Безкоштовний доступ до Послуг обмежений одним відвідуванням на виліт або на приліт протягом Тривалості Спеціальної пропозиції. Після безкоштовного відвідування на 10 (десять) наступних відвідувань протягом Тривалості спеціальної пропозиції поширюється знижка 50 %.
- Подальше користування Послугами, після одного безкоштовного та використання всіх знижок, здійснюється за повною вартістю, відповідно до цін встановлених Виконавцем.
- Кілька заявок в один день не дають права на повторний безкоштовний доступ або знижки.
- Спеціальна пропозиція не застосовується з іншими чинними акціями та знижками.
- Доступ до залу Express Lounge залежить від наявності вільних місць. Учасникам може бути відмовлено у доступі в години пік, якщо Express Lounge не має вільних місць.
- Банк, Mastercard® (в тому числі консьєрж-служба Mastercard®) та Організатор не несуть відповідальності за будь-які спори або питання щодо якості обслуговування, пов'язані з Послугами. З усіма претензіями слід звертатися до Виконавця.
- Якщо Учасник забронював Послуги, але не скористався ними з будь-якої причини, буде вважатися, що безкоштовні Послуги чи Послуги зі знижкою були використані.

4.4. Ці Правила визначають загальні умови надання Послуг для Учасників у рамках Спеціальної пропозиції. Деталі, описані в цьому розділі, можуть бути адаптовані або змінені кожним банком окремо у межах їхніх власних правил та умов, з можливим включенням додаткових положень або уточнень.

5. ПРОЦЕС ЗАМОВЛЕННЯ

Щоб скористатися безкоштовними Послугами або знижкою, Учасники повинні:

- Звернутися до консьєрж-служби Mastercard® за посиланням https://mastercard-concierge.com/, скориставшись одним з доступних каналів зв'язку та надати необхідну для бронювання Послуг інформацію: час вильоту/прильоту (дата та година), номер рейсу, прізвище та ім'я Учасника.
- Забронювати Послуги щонайменше за 26 годин до дати вильоту або прильоту.
- Для отримання Послуг зі знижкою — оплатити необхідну суму для підтвердження бронювання.
- Після успішного виконання цих дій Учасник отримає повідомлення від консьєрж-служби Mastercard® у месенджер, що підтверджує успішне бронювання запитуваних Послуг.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Правила Спеціальної пропозиції стають доступними для ознайомлення Учасниками шляхом публікації цих Правил на вебсайтах Банків та Mastercard® (далі — **«Вебсайт»**).

6.2. Беручи участь у Спеціальній пропозиції, Учасник надає повну і безумовну згоду щодо Правил.

6.3. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом Тривалості Спеціальної пропозиції. Зміни та/або доповнення до цих Правил набувають чинності після затвердження Організатором і набувають чинності після їх розміщення на Вебсайті, якщо інше прямо не зазначено в змінах. Якщо Учасник продовжує брати участь в Спеціальній пропозиції після будь-яких змін, така участь буде вважатися визнанням та погодженням Учасником змінених Правил.

6.4. Участь в Спеціальній пропозиції не є будь-якою формою азартних ігор.

6.5. Банк, Організатор і Mastercard® (у тому числі консьєрж-служба Mastercard®) не несуть відповідальності за будь-які збитки, які не є реальними, включно з, але не обмежуючись, упущеною вигодою, перериванням бізнес-діяльності або втратою даних, що виникають внаслідок участі в Спеціальній пропозиції або використання послуг. Банк, Організатор і Mastercard® (у тому числі консьєрж-служба Mastercard®) не дають жодних гарантій щодо доступності Послуг, і не несуть відповідальності за будь-які скасування, обмеження або інші фактори, що не залежать від них.

6.6. Банк, Організатор і Mastercard® (у тому числі консьєрж-служба Mastercard®) не несуть відповідальності за будь-які затримки, переривання або скасування Спеціальної пропозиції, спричинені подіями поза їхнім контролем, такими як стихійні лиха, дії уряду, війни та бойові дії, страйки, технічні збої або перебої в роботі мереж зв'язку. Банк, Організатор і Mastercard® (у тому числі консьєрж-служба Mastercard®) також відмовляються від будь-якої відповідальності за якість або надання Послуг, що надаються сторонніми постачальниками. Будь-які суперечки або питання щодо послуг третіх осіб слід направляти відповідному постачальнику таких послуг.

6.7. Послугами не можуть користуватися особи, які підпадають під дію або є об'єктом санкцій, накладених Європейським Союзом (ЄС), США, Великою Британією, Організацією Об'єднаних Націй (ООН) або будь-яким іншим застосовним національним або міжнародним режимом санкцій. Це включає, але не обмежується фізичними або юридичними особами, перерахованими в будь-якому списку санкцій, який ведеться цими юрисдикціями. Відсутність обмежень щодо використання ним Послуг є відповідальністю Учасника.

6.8. У випадку неоднозначного тлумачення цих Правил, а також у разі виникнення спірних питань, неврегульованих цими Правилами, Учасник звертається до відповідного Банку і такі питання вирішуються Банком (щодо Учасників, які є власниками карток, емітованих цим Банком). Рішення Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.9. Ці Правила затверджуються Організатором та діють протягом Тривалості Спеціальної пропозиції.

6.10. Усі політики щодо користування Послугами, опубліковані Виконавцем, включно з, але не обмежуючись, політики Express Lounge, як-от правила поведінки, тривалість перебування та доступ для гостей або дітей застосовуються щодо використання Послуг. Учасник погоджується дотримуватися цих політик під час використання Послуг.

6.11. Усі витрати, пов’язані з участю в Спеціальній пропозиції, зокрема, але не обмежуючись витрати на Інтернет, будь-які транспортні витрати чи для забезпечення телефонного зв'язку тощо, Учасник сплачує самостійно, і такі витрати не компенсуються Організатором, Виконавцем, Банком чи Mastercard® (у тому числі консьєрж-службою Mastercard®).

Додаток 1
до Правил

Перелік банків, які беруть участь у Спеціальній пропозиції:

- АТ КБ «ПРИВАТБАНК», код за ЄДРПОУ 14360570, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1д.
- АТ «УКРСИББАНК», код за ЄДРПОУ: 09807750, місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, буд. 2/12.
- АТ «ОЩАДБАНК», код за ЄДРПОУ: 00032129, місцезнаходження: 01023, м. Київ, вул. Госпітальна, буд. 12г.
- ПАТ «БАНК ВОСТОК», код за ЄДРПОУ: 26237202, місцезнаходження: 49051, Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Курсантська, буд. 24.
- АТ «Райффайзен Банк», код за ЄДРПОУ: 14305909, місцезнаходження: 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, буд. 4а.
- АТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК», код за ЄДРПОУ: 14361575, місцезнаходження: 01004, м. Київ, вул. Євгена Чикаленка, буд. 42/4.
- Акціонерний банк «Південний», код за ЄДРПОУ: 20953647, місцезнаходження: 65059, Одеська область, м .Одеса, вул. Краснова, буд. 6/1.
- АТ «КРЕДОБАНК», код за ЄДРПОУ: 09807862, місцезнаходження: 79026, Львівська область, м. Львів, вул. Сахарова, буд. 78.
- АТ «А — БАНК», код за ЄДРПОУ: 14360080, місцезнаходження: 49074, Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Батумська, буд. 11.
- АБ «УКРГАЗБАНК», код за ЄДРПОУ: 23697280, місцезнаходження: 03087, м. Київ, вул. Єреванська, буд. 1.
- АТ «ТАСКОМБАНК», код за ЄДРПОУ: 09806443, місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, буд. 30.
- АТ «СЕНС БАНК», код за ЄДРПОУ: 23494714, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, буд. 100.
- АТ «Укрексімбанк», код за ЄДРПОУ: 00032112, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Антоновича, буд. 127.
- АТ «ПУМБ», Код за ЄДРПОУ: 14282829, місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, буд. 4.
- ПАТ «МТБ БАНК», код за ЄДРПОУ: 21650966, місцезнаходження: 68003, Одеська область, м. Чорноморськ, просп. Миру, буд. 28.
- АТ «ПРАВЕКС БАНК», код за ЄДРПОУ: 14360920, місцезнаходження: 01021, м. Київ, Кловський узвіз, буд. 9/2.
- АТ «АБ «РАДАБАНК», код за ЄДРПОУ: 21322127, місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Володимира Мономаха, буд. 5.
- АТ «БАНК АЛЬЯНС», код за ЄДРПОУ: 14360506, місцезнаходження: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50.
- АТ «КРИСТАЛБАНК», код за ЄДРПОУ: 39544699, місцезнаходження: 04053, м. Київ, Кудрявський узвіз, буд. 2.
- ПАТ Банк Кредит Дніпро, код за ЄДРПОУ: 14352406, місцезнаходження: 01033, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 32.
- АТ «КБ «ГЛОБУС», код за ЄДРПОУ: 35591059, місцезнаходження: 04073, м. Київ, пров. Куренівський, буд. 19/5.