

Офіційні правила Акції (надалі – Правила)
«Вигравайте сертифікати на 500 гривень до мережі ресторанів !FEST»

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ ПО ТЕКСТУ ДАНИХ ПРАВИЛ, ТА ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

1.1. **Акція** – ця рекламна акція, яка є комплексним заходом рекламного характеру під умовною назвою «Вигравайте сертифікати на 500 гривень до мережі ресторанів !FEST», що реалізується відповідно до умов цих Правил, не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом.

1.2. **Учасник Акції** (в усіх відмінках) – особа, яка відповідає вимогам розділу 4 даних Правил.

1.3. **База Акції** – всі Учасники Акції, які в Період проведення Акції виконали усі умови цих Правил щодо участі в Акції, в тому числі, але не виключно, п. 6.1. цих Правил.

1.4. **«Програма Mastercard Більше», «Програма»** – програма лояльності на основі балів, що нараховуються за розрахунки Карткою Учасника, організована Замовником, в якій Учасники зареєструвалися шляхом надання згоди на участь в Програмі.

2. ЗАМОВНИК, ВИКОНАВЕЦЬ І ПАРТНЕР АКЦІЇ

2.1. **Замовником Акції** є Представництво Mastercard Europe SA в Україні (далі – «Замовник»), що знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

2.2. **Виконавцем Акції** є ТОВ «Проспектс Україна» «Prospects Ukraine» (далі – Виконавець), що знаходиться за адресою: 03142, м. Київ, проспект Академіка Палладіна, буд. 44 Б, корп. 8, кімната 19.

2.3. **Технічним Партнером Акції** є ТОВ «ФРІ БРЕНД» (далі – «Партнер»), що знаходиться за адресою: Україна, 04050, м. Київ, вул. Миколи Пимоненка, 13К, офіс 3.

3. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на всій території України, крім території Автономної Республіки Крим, міста Севастополя, та зони проведення ООС (надалі – Територія проведення Акції).

3.2. Акція проводиться починаючи з 00 год. 01 хв. «10» червня 2021 р. та триватиме до «10» липня 2021 року включно (далі – «Період проведення Акції»). Період проведення Акції складається з 2 (двох) етапів:

3.2.1. перший етап – з 10.06.2021 по 20.06.2021 року;

3.2.2. другий етап – з 21.06.2021 по 10.07.2021 року;

3.3. Заохочення Акції надсилаються (вручаються) Переможцям Акції лише в межах Території проведення Акції.

4. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

4.1. Участь в Акції можуть брати дієздатні фізичні особи, які є держателями банківської картки Mastercard® (надалі – Картка) і безумовно погодились із зазначеними Правилами. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства, в тому числі, але не виключно з урахуванням вимог ст. 32 Цивільного кодексу України. Замовник Акції та / або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

4.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

4.2.1. особи, які не виконали умови цих Правил;

4.2.2. особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником Акції та/ або Виконавцем Акції та / або Партнером Акції та їх чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба).

4.3. Учасник Акції зобов'язується:

4.3.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства;

4.3.2. зазначати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;

4.3.3. у разі визначення такого Учасника Акції Переможцем Акції, виконати умови п. 7.8. цих Правил щодо отримання Заохочення Акції.

4.4. Приймаючи участь в Акції, Учасник Акції тим самим підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами та повну й безумовну згоду з ними, а також надає згоду Замовнику, Виконавцю та Партнеру Акції на збір та обробку своїх персональних даних для цілей, зазначених в цих Правилах.

4.5. Учасник Акції, який не погоджується з умовами цих Правил, втрачає право на участь у Акції та право на отримання Заохочення Акції.

4.6. Для ідентифікації, Учасникам Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення Акції, необхідно мати та надати на вимогу Виконавця Акції контактний (мобільний) номер телефону GSM-оператора та електронну пошту, які використовуються Замовником Акції та / або Виконавцем Акції згідно з цими Правилами.

5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

5.1. Гарантованими заохоченнями Акції є подарунковий сертифікат мережі ресторанів «!FEST» номіналом 500,00 грн. - 600 штук (далі – «Заохочення Акції»).

«Подарунковий сертифікат мережі ресторанів «!FEST» – це документ, що засвідчує право його пред'явника придбати в мережі закладів LOKAL товари на суму, рівну номінальній вартості сертифікату, за цінами, що діють на момент купівлі товару

Строк дії Заохочення Акції – до 25.01.2022 року.

Форма Заохочення Акції визначається на розсуд Виконавця.

З правилами використання Заохочення Акції можна ознайомитись в мережі Інтернет за посиланням: Правила використання електронних сертифікатів LOKAL.

5.2. Фонд Заохочень Акції обмежений і становить 300 (триста) одиниць Заохочень Акції на весь Період проведення Акції. Відповідальність Замовника та / або Виконавця Акції обмежується загальною кількістю Фонду Заохочень Акції.

5.3. Заохочення Акції заміні або обміну, або поверненню не підлягає. Грошовий еквівалент Заохочення Акції не видається.

5.4. Замовник Акції та / або Виконавець Акції залишає за собою право змінити Фонд Заохочень Акції за самостійним рішенням шляхом одностороннього внесення відповідних змін до цих Правил. В такому випадку Замовник Акції повідомляє про такі зміни в порядку, передбаченому в п. 7.8. цих Правил.

5.5. Зміст Заохочення Акції може не відповідати сподіванням Учасників Акції.

5.6. Заохочення Акції може бути отримане Переможцем Акції виключно за умови виконання всіх вимог, передбачених цими Правилами.

5.7. Якщо Учасник Акції, який здобув право на отримання Заохочення Акції, не має можливості/бажання отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Замовника та/ або Виконавця, вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання, Замовник та / або Виконавець не сплачують такому Учаснику Акції жодних компенсацій, в тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення Акції.

5.8. Замовник та / або Виконавець та / або Партнер Акції не несуть жодної відповідальності щодо подальшого використання Заохочень Акції після їх одержання, в тому числі, але не виключно, щодо неможливості скористатись ними з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень Акції.

5.9. Переможець Акції, отримуючи Заохочення Акції, усвідомлює, що такий подарунок є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України.

6. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

Для участі в Акції необхідно:

6.1. Бути зареєстрованим на сайті в мережі Інтернет за посиланням: bilshe.mastercard.ua (надалі – Сайт) або протягом Періоду Акції здійснити реєстрацію на Сайті. Під реєстрацією йдеться про виконання наведених нижче дій у такій послідовності:

- заповнення на Сайті відповідної реєстраційної форми зі створенням облікового запису з обов'язковим зазначенням свого РНОКПП. Для Учасників, що були зареєстровані на Сайті до початку Періоду проведення Акції, необхідно обов'язково зазначити свій РНОКПП у власному обліковому записі на Сайті;

- реєстрація щонайменше однієї Картки на Сайті. Максимальна кількість Карток до реєстрації одним Учасником не обмежена.

- накопичити бали відповідно до умов, зазначених за посиланням https://bilshe.mastercard.ua/terms_and_conditions.html.

6.2. Обміняти накопичені 10 (десять) золотих балів на можливість взяти участь у визначенні переможців у порядку, передбаченому розділом 7 цих Правил. Обмінювати бали можна необмежену кількість разів. Кожен такий обмін балів підвищує шанс на можливість отримання Заохочення Акції.

Під час обміну балів Учасник Акції надає пряму згоду на участь в Акції, підтверджує коректність своїх персональних даних, передачу та обробку своїх персональних даних з метою виконання умов Акції, а також свою безумовну згоду з даними Правилами.

6.3. Замовник/Виконавець Акції мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції у разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

6.4. Учасники Акції можуть додатково ознайомитися з умовами Акції на Сайті Акції та отримати відповіді на будь-які запитання про Акцію за телефоном гарячої лінії для Учасників Акції: 0 (800) 33 24 12 (дзвінки зі стаціонарних телефонів безкоштовні, дзвінки з мобільних – згідно з тарифами мобільного оператора). Лінії працюють у період проведення Акції цілодобово.

7. ПРОЦЕДУРА ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦЯ АКЦІЇ. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ТА ВРУЧЕННЯ ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

7.1. Виконавець Акції забезпечує визначення Переможців Акції, з Базы Акції, шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел (Інтернет-ресурс: www.random.org) за наступним графіком:

- до 27.06.2021 р. включно визначаються 300 (триста п'ятдесят) Переможців Акції, які здійснили обмін балів у першому етапі Періоду проведення Акції та здобувають право на отримання Заохочення Акції;

- до 18.07.2021 р. включно визначаються 300 (триста п'ятдесят) Переможців Акції, які здійснили обмін балів у другому етапі Періоду проведення Акції та здобувають право на отримання Заохочення Акції.

За результатами визначення Переможців Акції складається протокол, який підписується комісією Виконавця.

7.2. Під час визначення Переможців Акції, додатково формується шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org зі списку Учасників Акції Резервний список, який складається з десяти осіб, які матимуть право отримати Заохочення Акції у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений, як Переможець Акції.

7.3. Результати визначення Переможця Акції будуть опубліковані не пізніше «28» червня 2021 та «19» липня 2021 року на інтернет-сайті Акції за адресою: <https://bilshe.mastercard.ua>.

7.4. Результати визначення Переможців Акції, які здобувають право на отримання Заохочення Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають.

7.5. Виконавець, протягом одного робочого дня з дати визначення Переможців Акції, зв'язується з ними за номерами телефонів, з метою інформування про їхню перемогу в Акції. Кількість спроб зв'язатися з Переможцями не може бути більше, ніж 3 (три) дзвінки протягом 1 (одного) робочого дня, що здійснюються в період з 9:00 год. до 18:00 год.

7.6. Якщо, використовуючи дані Учасника Акції, Виконавець Акції протягом одного робочого дня не змогли зв'язатися з таким Переможцем Акції, що здобуває право на отримання Заохочення Акції, Виконавець/Замовник зв'язуються з Резервним Переможцем Акції, який йде наступним у списку.

7.7. Передача Заохочення Акції відповідному Переможцю Акції, який набув на його право, здійснюється за умови надання таких документів: копії паспорта громадянина України та копії реєстраційного номера облікової картки платника податків.

Передача Виконавцем Заохочення Акції відбудеться шляхом відправлення на номер мобільного телефону використовуючи застосунок «Viber», який буде визначений відповідним Переможцем Акції.

Відмова від надання документів, зазначених у п. 7.7. цих Правил, або надання їх пізніше вказаного Виконавцем терміну, або надання інформації, що має ознаки фальсифікації, позбавляє такого Переможця Акції права на отримання Заохочення Акції та вважається, що такий Переможець Акції добровільно відмовився від його отримання.

7.8. Замовник Акції залишає за собою право змінити Період проведення Акції, перенести дату визначення Переможців Акції, змінити інші умови Акції, про що повідомляє Учасників Акції через мережу Інтернет, а саме: шляхом розміщення повідомлення на інтернет-сайті Акції та нової редакції Правил за адресою: <https://bilshe.mastercard.ua>.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції та / або Переможцем Акції цих Правил або відмова Учасника Акції та / або Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції та / або Переможця Акції від участі в Акції та отримання Заохочення Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника та / або Виконавця Акції та / або Партнера Акції та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

8.2. Персональні дані Учасників Акції/Переможця Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції а також, маркетингових, рекламних та податкових відносин.

8.3. Учасники Акції/Переможець Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних письмово надіславши володільцю персональних даних запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочення Акції;

8.4. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовник Акції відповідно до вимог чинного законодавства. При цьому рішення Замовника Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.5. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Замовник Акції та / або Виконавець Акції не зобов'язані вести листування з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції та на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.

8.6. Замовник та/або Виконавець та/або Партнер Акції не несе відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, епідемії, пандемії, військові дії будь-якого характеру, локдаун, блокади, суттєві зміни у законодавстві, акти органів державної влади про обмеження пересування в межах державних кордонів України, інші непідвладні контролю з боку Замовника/Виконавця/Партнера Акції обставини.

8.7. Виконавець Акції має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.