

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Вигравайте сертифікати на покупки в музичному магазині»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ЗАМОВНИК, ВИКОНАВЕЦЬ ТА ПАРТНЕР АКЦІЇ

1.1. Замовником Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: Україна, 01030 м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, оф. 404А (далі – Замовник).

1.2. Виконавцем Акції є ТОВ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», що знаходиться за адресою: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13Б, офіс 2 (далі – «Виконавець»).

1.3. Технічним партнером Акції є ТОВ «ФРІ БРЕНД», що знаходиться за адресою: Україна, 04050, м. Київ, вул. Миколи Пимоненка, 13К, офіс 3 (далі – «Технічний партнер»).

Для проведення Акції Замовник та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. Брати участь в Акції можуть дієздатні фізичні особи-громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які на момент участі в Акції досягли віку 18 років та є держателями карток Mastercard®, зареєстрованих в програмі Mastercard Більше (далі – «Картка» та «Учасник» відповідно).

2.2. Участь в Акції обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник/Виконавець/Технічний партнер не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників.

2.3. Учасниками не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

2.3.1. особи, які не виконали умови цих Правил;

2.3.2. особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником/Технічним партнером/Виконавцем;

2.3.3. чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 2.3.2. цих Правил.

3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на всій території України, за винятком території проведення ООС і тимчасово окупованої території.

3.2. Період проведення Акції триває з 01 травня 2021 року по 31 травня 2021 року включно (далі – «Період Акції»).

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

4.1. Інформування про Правила Акції та зміни/доповнення до них здійснюються на веб-сайті bilshe.mastercard.ua (далі – «Сайт») та за телефоном Гарячої лінії 0 800 33 24 12 (цілодобово).

4.2. Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені протягом усього Періоду Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

4.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Замовника/Технічного партнера/Виконавця, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, або у випадку виникнення обставин, що знаходяться поза межами контролю Замовника/Технічного партнера/Виконавця та які впливають на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Замовник/Технічний партнер/Виконавець може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які реєстрації тощо.

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

5.1. Для участі в Акції необхідно:

5.1.1. Бути зареєстрованим на Сайті або протягом Періоду Акції здійснити Реєстрацію на Сайті. Під Реєстрацією мається на увазі виконання наведених нижче дій у такій послідовності:

5.1.1.1. заповнення на Сайті відповідної реєстраційної форми зі створенням облікового запису з обов'язковим зазначенням свого ІПН. Для Учасників, що були зареєстровані на Сайті до початку Періоду Акції, необхідно обов'язково зазначити свій ІПН у власному обліковому записі на Сайті;

5.1.1.2. реєстрація щонайменше однієї Картки на Сайті.

Деталі щодо реєстрації на Сайті, а також механіка накопичення балів зазначені за посиланням bilshe.mastercard.ua/faq.

5.1.2. Обміняти накопичені 10 (десять) срібних балів або 1 (один) золотий бал на можливість взяти участь у визначенні Переможців у порядку, передбаченому розділом 7 цих Правил (далі – «Обмін балів»). Обмінювати бали можна необмежену кількість разів. Кожен такий Обмін балів підвищує шанс на можливість отримання Заохочення Акції.

Під час Обміну балів Учасник Акції надає пряму згоду на участь в Акції, підтверджує коректність своїх персональних даних, передачу та обробку своїх персональних даних з метою виконання умов Акції, а також свою безумовну згоду з Правилами.

5.2. Дані про всі Обміни балів автоматично заносяться до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату Обміну балів, а також інші дані Учасника, визначені Замовником.

Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Технічний Партнер.

5.3. Замовник/Технічний партнер мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції у разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

6. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Фонд ЗАОХОЧЕНЬ Акції включає в себе: подарунковий сертифікат до музичного магазину номіналом 1000,00 грн – 100 штук (далі – «Заохочення», «Сертифікат»).

*Під «подарунковим сертифікатом до музичного магазину йдеться про електронний подарунковий сертифікат у вигляді файлу у форматі PDF/JPG, що дає право на придбання музичних інструментів, звукового, світлового і студійного обладнання в інтернет-магазині на вибір Замовника/Виконавця на суму 1000,00 грн з асортименту і за цінами, які діють на момент використання сертифікату. Термін дії зазначений на Сертифікаті.

Виконавець залишає за собою право самостійно визначати та залучати третіх осіб для забезпечення виконання умов Акції щодо вручення та використання ЗАОХОЧЕНЬ.

6.2. Загальний фонд ЗАОХОЧЕНЬ обмежений і становить вартість та кількість, що вказана в п.6.1. Правил.

6.3. Заміна ЗАОХОЧЕНЬ грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. ЗАОХОЧЕННЯ обміну й поверненню не підлягають.

6.4. За весь період Акції Учасник може отримати 1 (одне) ЗАОХОЧЕННЯ.

6.5. Відповідальність Замовника та Партнера обмежується вартістю та кількістю ЗАОХОЧЕНЬ, вказаних в п.6.1. Правил.

6.6. ЗАОХОЧЕННЯ мають бути призначені для особистого використання та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

6.7. Характеристики ЗАОХОЧЕНЬ, що зазначені (можуть бути зазначені) на сторінці Акції на сайті bilshe.mastercard.ua та/або в рекламних матеріалах про Акцію, які будуть поширюватись, а також враження від використання таких ЗАОХОЧЕНЬ, можуть не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника/Переможця Акції. Замовник/Виконавець/Технічний партнер не несуть відповідальності за подальше використання ЗАОХОЧЕНЬ після їх одержання, за неможливість скористатись ЗАОХОЧЕННЯМИ з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання ЗАОХОЧЕНЬ.

6.8. Замовник залишає за собою право збільшити/змінити фонд ЗАОХОЧЕНЬ, або включити в Акцію додаткові ЗАОХОЧЕННЯ, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявних ЗАОХОЧЕНЬ.

7. УМОВИ Й ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ ТА ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

7.1. Технічний партнер надає Виконавцю Базу Акції протягом 3 (трьох) банківських днів після завершення Періоду Акції, яка містить: знеособлені електронні адреси Учасників та інші дані, необхідні для визначення Переможців Акції.

7.2. Виконавець на основі Базу Акції до 10 червня 2021 року визначає 100 (сто) Переможців Акції, які здійснили найбільшу кількість Обмінів балів та здобули право отримати ЗАОХОЧЕННЯ, та 10 (десять) резервних Переможців з Учасників, які матимуть право на отримання ЗАОХОЧЕННЯ в разі неможливості вручення та/або відмови від нього основного Переможця (далі – «Резервні переможці»).

7.3. За результатами визначення Переможців Акції складається протокол, який підписується комісією Виконавця (далі – «Протокол»).

7.4. Перелік Переможців Акції буде опубліковано на сторінці Акції на сайті <https://bilshe.mastercard.ua/>.

7.5. Виконавець забезпечує вручення Переможцям ЗАОХОЧЕНЬ протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту визначення Переможців шляхом відправки електронних листів із ЗАОХОЧЕННЯМИ (електронними сертифікатами) на електронні адреси Переможців, які були вказані під час реєстрації на Сайті, що і буде підтвердженням факту вручення ЗАОХОЧЕННЯ.

7.6. Переможець Акції несе відповідальність за всю інформацію, надану Замовнику, Технічному партнеру та Виконавцю для вручення ЗАОХОЧЕННЯ.

7.7. У разі невиконання Переможцем Акції вимог цих Правил, Переможець Акції втрачає право на отримання ЗАОХОЧЕННЯ та йому не сплачується будь-яка компенсація. У такому випадку право отримати ЗАОХОЧЕННЯ переходить до відповідного Резервного переможця.

7.8. У разі відсутності у Резервного переможця, до якого перейшло право отримати ЗАОХОЧЕННЯ, можливості/бажання отримати ЗАОХОЧЕННЯ з причин, які не залежать від Замовника/Виконавця/Технічного партнера, Резервному переможцю не сплачується будь-яка компенсація. У такому випадку право отримати ЗАОХОЧЕННЯ перейде до наступного Резервного переможця.

7.9. Замовник/Технічний партнер/Виконавець не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками/Переможцями і прав на одержання Заохочення.

7.10. Замовник/Технічний партнер/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Замовник може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому Розділом 4 цих Правил. Замовник/Технічний партнер/Виконавець звільняються від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Замовника/Технічного партнера/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

7.11. Замовник/Технічний партнер/Виконавець не відповідає за будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з подальшим використанням Заохочень.

7.12. Замовник/Технічний партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Порушення Учасником цих Правил або відмову Учасника від належного виконання умов цих Правил вважають відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочення, водночас така особа не має права на одержання від Замовника/Технічного партнера/Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

8.2. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Замовник. Рішення Замовника є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.3. Замовник/Технічний партнер/Виконавець не беруть на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Заохочень, не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками і прав на одержання Заохочень, не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

8.4. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи тоталізатором.

8.5. Ці Правила — основний документ і підтвердження договірних взаємовідносин між Замовником, Технічним партнером, Виконавцем та/або залученими третіми особами та Учасником Акції щодо участі в Акції. Учасник приймає умови цих Правил, здійснюючи Реєстрацію та фактично беручи участь в Акції. Учасник здійснює Реєстрацію й бере участь в Акції добровільно, безумовно та в повному обсязі, що за своїми правовими наслідками є укладенням письмового договору в розумінні частини 2 статті 642 Цивільного кодексу України.

8.6. Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних», Учасник в порядку, вказаному в п. 8.5. Правил, визнає та надає згоду на надання Замовнику/Виконавцю/Технічному Партнеру та залученим ними третім особам своїх персональних даних, а саме: прізвища, імені, по батькові, реєстраційного номера облікової картки платника податків, місця реєстрації проживання, даних сімейного стану, свого зображення, серії та номеру паспорта громадянина України, дати й найменування органу, що видав паспорт громадянина України. Здійснивши Реєстрацію, Учасник надає добровільну та безумовну згоду на розміщення власного прізвища, імені та по батькові як Переможця Акції на Сайті, а також соціальних мережах. Опрацювання персональних даних Учасника здійснюють відповідно до законодавства України. Учасник надає Замовнику/Виконавцю/Технічному Партнеру та залученим ними третім особам право на опрацювання його персональних даних з метою забезпечення участі в Акції та вручення Заохочення. Через те, що опрацювання персональних даних Учасника здійснюють у зв'язку з виконанням договору, укладеного на умовах цих Правил, додаткової згоди Учасника на опрацювання його персональних даних не потрібно. Термін використання наданих персональних даних – безстроковий. Учасник гарантує і несе відповідальність за те, що надані ним персональні дані є добровільно наданими. Учасник може відкликати свою згоду на опрацювання персональних даних, надіславши Виконавцю письмовий запит на адресу, вказану у цих Правилах, але при цьому він втрачає право на участь в Акції/отримання Заохочення.

8.7. Замовник/Виконавець/Технічний партнер не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Заохочення з вини самого Переможця;
- інші обставини, які не залежать від Замовника/Технічного партнера/Виконавця.

8.8. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Замовник/Виконавець/Технічний Партнер не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

8.9. Правила затверджені Замовником та діють протягом Періоду Акції.