

Офіційні правила Акції (надалі – Правила)
«Відпочинок у Танзанії із A-club та Програмою винагород Mastercard»

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ ПО ТЕКСТУ ДАНИХ ПРАВИЛ, ТА ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

1.1. **Акція** – ця рекламна акція, яка є комплексним заходом рекламного характеру під умовною назвою «Призначайте побачення з жирафом в Танзанії!», що реалізується відповідно до умов цих Правил, не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом.

1.2. **Учасник Акції** (в усіх відмінках) – особа, яка відповідає вимогам розділу 4 даних Правил.

1.3. **База Акції** – всі Учасники Акції, які в Період проведення Акції виконали усі умови цих Правил щодо участі в Акції, в тому числі, але не виключно, п. 6.1. цих Правил.

1.4. **«Учасник Програми»** (в усіх відмінках) – держатель Картки Mastercard® емітованої на території України АТ «Альфа-Банк», зареєстрований для участі у Програмі винагород Mastercard на підставі своєї згоди.

1.5. **«Картка»** – платіжна картка, емітована на території АТ «Альфа-Банк» під брендом Mastercard.

1.6. **«Програма винагород», «Програма»** – програма лояльності на основі балів, що нараховуються за розрахунки Карткою Учасника, організована Партнером, в якій Учасники зареєструвалися шляхом надання згоди на участь в Програмі.

1.7. **«Каталог винагород»** – каталог, що містить перелік Винагород, доступних за Програмою, доступ до яких відбувається через сайт Програми за адресою: www.mastercard.ua/rewards.

1.8. **«Спеціальна пропозиція»** – означає замовлення подарунку, вартістю 0 (нуль) балів, під назвою «Відпочинок у Танзанії», що є реєстрацією у даній Акції за результатами якої Учасник Акції має можливість отримати один Подарунок, визначений у п. 5.1 даних Правил, за умови виконання п.6.1. даних Правил. Замовлення Спеціальної пропозиції можливе виключно один раз на кожну зареєстровану у Програмі Картку Mastercard.

2. ЗАМОВНИК, ВИКОНАВЕЦЬ І ПАРТНЕР АКЦІЇ

2.1. **Замовником Акції** є Акціонерне товариство «АЛЬФА-БАНК» (далі – Замовник). Місцезнаходження Замовника: 01001, Україна, м. Київ вулиця Десятинна, 4/6.

2.2. **Виконавцем Акції** є ТОВ «Проспектс Україна» «Prospects Ukraine» (далі – Виконавець). Місцезнаходження Виконавця: 03142, м. Київ, пр. Академіка Палладіна, 44Б, корп.8, кімната 19

2.3. **Партнером Акції** є Представництво “Мастеркард Юроп СА” в Україні (надалі – Партнер). Місцезнаходження Партнера: 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

3. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на всій території України, крім території Автономної Республіки Крим, міста Севастополя, та зони проведення ООС (надалі – Територія проведення Акції).

3.2. Акція проводиться починаючи з 00 год. 01 хв. «15» січня 2021 р. та триватиме два календарні місяці (далі – «Період проведення Акції»).

Замовник Акції або Партнер Акції залишають за собою право пролонгувати Період проведення Акції, про що повідомляють Учасників Акції шляхом розміщення нової редакції даних Правил.

3.3. Заохочення Акції надсилаються (вручаються) Переможцям Акції лише в межах Території проведення Акції.

4. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

4.1. Участь в Акції можуть брати дієздатні фізичні особи, які є держателями Картки і безумовно погодились із зазначеними Правилами. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства. Замовник Акції та / або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

4.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

4.2.1. особи, яким на момент проведення Акції не виповнилось 18 років;

4.2.2. особи, які не виконали умови цих Правил;

4.2.3. особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником Акції та/ або Виконавцем Акції та / або Партнером Акції та їх чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба).

4.3. Учасник Акції зобов'язується:

4.3.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства;

4.3.2. зазначати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;

4.3.3. у разі визначення такого Учасника Акції Переможцем Акції, виконати умови п. 7.6. цих Правил щодо отримання Заохочення Акції.

4.4. Приймаючи участь в Акції, Учасник Акції тим самим підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами та повну й безумовну згоду з ними, а також надає згоду Замовнику, Виконавцю та Партнеру Акції на збір та обробку своїх персональних даних для цілей, зазначених в цих Правилах.

4.5. Учасник Акції, який не погоджується з умовами цих Правил, втрачає право на участь у Акції та право на отримання Заохочення Акції.

4.6. Для ідентифікації, Учасникам Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення Акції, необхідно мати та надати на вимогу Виконавця Акції контактний (мобільний) номер телефону GSM-оператора та електронну пошту, які використовуються Замовником Акції та / або Виконавцем Акції згідно з цими Правилами.

5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

5.1. Заохоченням Акції є «Відпочинок на острові Занзібар (Танзанія) влітку 2021 року» у кількості одна подорож, до якої входить:

- проживання для двох осіб в готелі;
- сніданки;
- екскурсія;
- страхування;
- переліт.

5.2. Фонд Заохочень Акції обмежений і становить 1 (одну) одиницю Заохочень Акції на весь Період проведення Акції. Відповідальність Замовника та / або Виконавця та / або Партнера Акції обмежується загальною кількістю Фонду Заохочень Акції.

5.3. Заохочення Акції заміні або обміну, або поверненню не підлягає. Грошовий еквівалент Заохочення Акції не видається.

5.4. Замовник та / або Партнер Акції залишає за собою право змінити Фонд Заохочень Акції за самостійним рішенням шляхом одностороннього внесення відповідних змін до цих Правил. В такому випадку Замовник Акції повідомляє про такі зміни в порядку, передбаченому в п. 7.9. цих Правил.

5.5. Зміст Заохочення Акції може не відповідати сподіванням Учасників Акції.

5.6. Заохочення Акції може бути отримане Переможцем Акції виключно за умови виконання всіх вимог, передбачених цими Правилами.

5.7. Якщо Учасник Акції, який здобув право на отримання Заохочення Акції, не має можливості/бажання отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Замовника та/ або Виконавця та / або Партнера Акції, вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання, Замовник та / або Виконавець та / або Партнер Акції не сплачують

такому Учаснику Акції жодних компенсацій, в тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення Акції.

5.8. Замовник та / або Виконавець та / або Партнер Акції не несуть ніякої відповідальності щодо подальшого використання Заохочень Акції після їх одержання, в тому числі, але не виключно, щодо неможливості скористатись ними з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень Акції.

5.9. Переможець Акції, отримуючи Подарунок, усвідомлює, що такий Подарунок є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України.

6. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

6.1. Для участі в Акції особи, яка відповідає вимогам розділу 4 даних Правил, необхідно:

- у період з 15.01.2021 по 15.03.2021 року здійснити замовлення Спеціальної пропозиції під назвою «Відпочинок у Танзанії» за 0 (нуль) балів в Каталозі винагород;
- зазначити номер мобільного телефону у формі замовлення;
- у період з 15.01.2021 по 15.03.2021 року здійснити три транзакції в Інтернеті із використанням Картки (якими є: оплата товарів/ послуг у торговельно-сервісній мережі/ послуг доставки) на загальну суму від 3000,00 грн. (три тисячі гривень 00 копійок);
- чітко дотримуватись умов даних Правил.

6.2. Замовник та / або Виконавець та / або Партнер Акції не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник Акції та / або Виконавець Акції не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

6.3. Учасники Акції можуть додатково ознайомитися з умовами Акції на сайті Акції та отримати відповіді на будь-які запитання про Акцію за телефоном гарячої лінії для Учасників Акції: 0 (800) 33 24 12 (дзвінки зі стаціонарних телефонів безкоштовні, дзвінки з мобільних – згідно з тарифами мобільного оператора). Лінії працюють у період проведення Акції цілодобово.

7. ПРОЦЕДУРА ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦЯ АКЦІЇ. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ТА ВРУЧЕННЯ ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

7.1. Визначення Переможця Акції буде проводитися Виконавцем Акції до «15» квітня 2021 року шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Баз Акції за допомогою сервісу генератора випадкових чисел (Інтернет-ресурс: <https://www.random.org/>).

7.2. Переможцем Акції стає Учасник Акції під порядковим номером з один у списку, сформованому за допомогою випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org (або Учасники Акції з Резервного списку у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений, як Переможець Акції, в тому числі, але не виключно, невиконання п. 7.6. цих Правил), який здобуває право на отримання Заохочення Акції у разі виконання усіх умов Акції у повній відповідності до цих Правил.

7.3. Під час визначення Переможців Акції, додатково формується шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org зі списку Учасників Акції Резервний список, який складається з п'яти осіб (порядкові номери з другого по шостий), які матимуть право отримати Заохочення Акції у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений, як Переможець Акції.

7.4. Результати визначення Переможця Акції будуть опубліковані не пізніше «17» квітня 2021 року на інтернет-сайті Акції за адресою: www.mastercard.ua/rewards.

7.5. Результати визначення Переможця Акції, який здобуває право на отримання Заохочення Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають.

7.6. Протягом 1 (одного) робочого дня з дати визначення Переможця Акції, Замовник Акції зв'язується із Переможцем Акції за номером контактного телефону, вказаним при

замовленні Спеціальної пропозиції, узгоджує адресу електронної пошти, та надсилає на узгоджену адресу «Лист-повідомлення» про Подарунок.

Переможець Акції має протягом 1 (одного) робочого дня підтвердити отримання Подарунку, надіславши лист Виконавцю Акції у відповідь на отриманий «Лист-повідомлення».

Якщо, використовуючи дані Учасника Акції, Замовник та/або Виконавець Акції протягом 1 робочого днів не змогли зв'язатися з таким Переможцем Акції, що здобуває право на отримання Подарунку, Виконавець та/або Замовник Акції зв'язуються з Резервним Переможцем Акції, який йде наступним у списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору та надалі наступним Учасником Акції в порядку черговості.

7.7. Передача Замовником Подарунку відбудеться шляхом підписання Акту приймання-передачі між Виконавцем Акції та Переможцем Акції після надання оригіналів таких документів: паспорта громадянина України, реєстраційного номера облікової картки платника податків.

7.8. Якщо Учасник Акції, який отримав право на отримання Заохочення Акції, не виконав всіх умов цих Правил, він вважається таким, який втратив статус Переможця Акції та не має права на отримання Заохочення Акції.

7.9. Замовник Акції залишає за собою право змінити Період проведення Акції, перенести дату визначення Переможця Акції, змінити інші умови Акції, про що повідомляє Учасників Акції через мережу Інтернет, а саме: шляхом розміщення повідомлення на інтернет-сайті Акції за адресою: www.mastercard.ua/rewards.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції та / або Переможцем Акції цих Правил або відмова Учасника Акції та / або Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції та / або Переможця Акції від участі в Акції та отримання Заохочення Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника та / або Виконавця Акції та / або Партнера Акції та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

8.2. Персональні дані Учасників Акції/Переможця Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції а також, маркетингових відносин, рекламних відносин.

8.3. Учасники Акції/Переможець Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних письмово надіславши володільцю персональних даних запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочення Акції;

8.4. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Партнер Акції відповідно до вимог чинного законодавства. При цьому рішення Партнера Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.5. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Замовник Акції та / або Виконавець Акції не зобов'язані вести листування з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції та на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.

8.6. Замовник та/або Виконавець та/або Партнер Акції не несе відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, епідемії, пандемії, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, акти органів державної влади про обмеження перетину державного кордону, інші невідкладні контролю з боку Замовника/ Виконавця/Партнера Акції обставини.

8.7. Виконавець Акції має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.