

**Офіційні правила та умови Акції**  
**«Почніть сімейну казку.**  
**Творіть безцінні історії»**  
**(надалі – Правила, Акція)**

**1. Терміни й визначення**

**1.1. «Акція»** – це Акція, яка проводиться Виконавцем за завданням Замовника, визначення яких міститься в Розділі 2 цих Правил.

**1.2. «Картка»** – це платіжна картка, емітована на території України банківською установою під брендом Mastercard, з логотипом і голографією Mastercard International або будь-якої компанії цієї групи, з функціями, пов'язаними з цією торговельною маркою.

**1.3. «Учасник Акції»** – дієздатна фізична особа, яка є держателем Картки, придбала квитки на фільм через додаток Multiplex за допомогою Mastercard® та виконала умови цих Правил. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник та/або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

Учасниками Акції не визнаються та не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- особи, які не виконали умови цих Правил;
- співробітники Замовника/Організатора/Партнера або третіх сторін, які задіяні

Організатором/Партнером до проведення цієї Акції, та їхні родичі (мати, батько, дідусь, бабуся, син, дочка).

**1.4. «Правила»** – ці правила Акції разом з будь-якими можливими змінами й доповненнями, затвердженими Замовником та опублікованими у встановленому цими Правилами порядку.

**1.5. «Сайт»** – інтернет-сайти Акції за адресами: <https://www.mastercard.ua> та <https://multiplex.ua/>

**1.6. «Мобільний додаток»** – програмне забезпечення Multiplex, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях.

**1.7. «Резервний список»** – список, який формується Партнером зі списку Учасників Акції, які виконали всі умови цих Правил. Список складається з п'яти осіб (порядкові номери з третього по сьомий), які обов'язково відображаються в Протоколі Комісії за результатами комп'ютерного вибору Учасників Акції, які можуть здобути право на отримання Заохочення.

**1.8. «Переможці Акції»** – Учасники Акції під порядковим номером один і два в списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору, та здобувають право на отримання Заохочення за умови наявності біометричного паспорта громадянина України для виїзду за кордон або паспорта громадянина України для виїзду за кордон з відкритою шенгенською візою.

**2. Замовник, Виконавець та Партнер Акції, місце та строки проведення Акції**

**2.1. Замовником Акції** є Представництво “Мастеркард Європ СА” в Україні (надалі - Замовник), яке знаходиться за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404а.

**2.2. Організатором та Виконавцем та Акції** є ТОВ «Фрі Бренд» (надалі – Виконавець), яке знаходиться за адресою: 04050, Україна, м. Київ, вул. Миколи Пимоненка, 13к, офіс 3.

**2.3. Партнером Акції** є ПрАТ «Мультиплекс-Холдинг» (далі – Партнер), яке знаходиться за адресою: 01021, Україна, м. Київ, вул. Інститутська, 28.

**2.4.** Акція проводиться на всій території України з 29 липня 2019 по 11 серпня 2019 р. включно (далі – Період проведення Акції) в усіх кінотеатрах Мультиплекс за винятком міст Луцьк і Черкаси (деталі – Додаток№1), а також крім території Автономної Республіки Крим та зони проведення ООС.

**3. Порядок та умови участі в Акції**

**3.1.** Участь в Акції означає повну згоду Учасника Акції з усіма умовами цієї Акції.

**3.2.** Для участі в Акції протягом усього Періоду проведення Акції Учаснику Програми треба чітко дотримуватися таких умов цієї Акції:

- бути держателем Картки до Періоду проведення Акції або протягом Періоду проведення Акції;

- завантажити Мобільний додаток Multiplex до Періоду проведення Акції або протягом Періоду проведення Акції;
- у Період проведення Акції здійснити оплату квитків на фільм через додаток Multiplex картою Mastercard®.

Платіжні операції, здійснені до 00:00 29.07.2019 або після 23:59 11.08.2019 за київським часом, не беруть участі в Акції, а також Платіжні операції здійсненні іншими картками, відмінними від Картки;

- чітко дотримуватися умов цих Правил.

**3.3.** Учасники Акції можуть додатково ознайомитися з умовами Акції на сайтах:

<https://www.mastercard.ua> та <https://multiplex.ua/>

**3.4.** Кожна Платіжна операція, яка повністю відповідає правилам Акції, кодується та надходить до бази Платіжних операцій Акції (далі – «База Акції»), які зберігаються в Партнера.

**3.5.** Замовник та/або Виконавець та/або Партнер не вступають у будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник та/або Виконавець не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

#### 4. Фонд Заохочень Акції

**4.1.** Фонд Заохочень Акції «Почніть сімейну казку. Творіть безцінні історії»: подорож до Disneyland® Paris на 4 особи у кількості 2 (дві) одиниці, в період з 13.09.2019 по 15.09.2019 року:

- переліт в обидві сторони для сім'ї з чотирьох осіб з Києва (Україна) до Парижа (Франція);
- трансфер в обидві сторони (аеропорт – готель – аеропорт);
- 2 ночі, 3 дні в 4-зірковому готелі, один сімейний номер для чотирьох осіб;
- 4 квитки на 3 дні до парку розваг Disneyland® Paris і страхування подорожі;
- спеціальний доступ до шоу, парадів та інших розваг;
- знайомство та зустріч з персонажами Disneyland® Paris;
- картка Mastercard для витрат на продукцію з символікою Disneyland®, товари, продукти харчування, напої (150 € на добу на сім'ю);

**4.2.** Фонд Заохочень Акції обмежений і становить кількість, зазначену в п. 4.1. цих Правил.

Відповідальність Виконавця/Замовника обмежується кількістю Фонду Заохочень Акції, передбаченого цими Правилами.

**4.3.** Виконавець/Замовник не несуть ніякої відповідальності за подальше використання Заохочень Акції після їх одержання, за неможливість Учасниками Акції скористатись ними з будь-яких причин, а також за можливі наслідки їх використання.

**4.4.** За Правилами Акції один Учасник Акції має право на отримання виключно однієї одиниці Заохочення Акції.

**4.5.** Якщо Учасник Акції не має можливості/бажання отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, Виконавець/Замовник не сплачують такому Учаснику Акції жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення Акції.

**4.6.** У разі відмови Учасника Акції від отримання Заохочення Акції з будь-яких причин, вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання. У такому випадку Учасник Акції не має права вимагати від Замовника або Виконавця Акції будь-якої компенсації. Грошовий еквівалент Заохочення Акції не видається.

**4.7.** Заміна Заохочення Акції будь-яким іншим не допускається. Заохочення Акції обміну й поверненню не підлягають. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника/Виконавця Акції будь-якої компенсації.

**4.8.** Учасник Акції не може передавати право на отримання Заохочення Акції іншим особам на підставах, передбачених чинним законодавством України.

**4.9.** Результати проведення Акції та визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають. Зобов'язання з оподаткування вартості Заохочення Акції забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України.

#### 5. Умови визначення Переможців Акції та вручення Заохочень Акції

**5.1.** Партнер передає Виконавцю список Учасників Акції до 12 серпня 2019 року включно у вигляді таблиці з такою інформацією: номер транзакції, дата транзакції, телефонний номер Учасника.

**5.2.** Визначення Переможців Акції відбудеться на основі списку Учасників Акції відповідно до п. 3.4. цих Правил до 13 серпня 2019 року включно за адресою: м. Київ, вул. М. Пимоненка, 13К, у присутності уповноваженої Комісії, що складається з представників Замовника та/або представників Виконавця (далі – «Комісія»), шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Бази Акції. Про результати

визначення Переможців Акції, що отримують Заохочення Акції, Комісія складає протокол, що має містити підписи всіх членів Комісії (далі – «Протокол»).

**5.3.** Під час визначення Переможців Акції, що отримують Заохочення Акції, на умовах цих Правил, формується резервний список з 5 (п'яти) Учасників Акції (з порядковими номерами з третього по сьомий) (далі – «Резервні переможці»), що взяли участь в Акції та виконали умови, зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Заохочення Акції в разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений як Переможець Акції, що отримає Заохочення Акції, відповідно до порядку, визначеного цими Правилами.

**5.4.** У визначенні Переможців Акції, які здобудуть право на отримання Заохочень Акції, бере участь кожна платіжна операція щодо покупки квитків через Мобільний додаток Multiplex карткою Mastercard® протягом Періоду проведення Акції.

**5.5.** Протягом 2 (двох) робочих днів з дати визначення Переможців Акції Виконавець/Замовник Акції зв'язується з Переможцями Акції за номерами контактних телефонів, вказаними в особистому кабінеті, та надає детальне роз'яснення про отримання Заохочення Акції.

**5.6.** Якщо, використовуючи дані Учасника Акції, Замовник/Виконавець протягом 2 (двох) робочих днів не змогли зв'язатися з таким Переможцем Акції, що здобуває право на отримання Заохочення, Виконавець/Замовник зв'язується з Резервним Переможцем Акції, який є наступним у Списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору, тобто учасником під номером 3 (три) та надалі наступним Учасником Акції в порядку черговості, зазначеними в Протоколі відповідно до п. 5.3. цих Правил.

**5.7.** Якщо Учасник, який отримав право на отримання Заохочення Акції, не виконав усіх умов цих Правил, він вважається таким, який втратив статус Переможця Акції та не має права на отримання Заохочення.

**5.8.** Замовник Акції залишає за собою право перенести дату визначення Переможця Акції, повідомивши Учасників про це на інтернет-сайтах: [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua) та [multiplex.ua](http://multiplex.ua)

**5.9.** Вручення Заохочення Акції Переможцю Акції забезпечується Виконавцем або залученими ним третіми особами за адресою, яку Сторони погодять під час телефонної розмови, згідно з умовами п.5.5., протягом 20 (двадцяти) календарних днів від дати визначення Переможців Акції, за умови отримання від Переможця Акції документів, передбачених п. 5.10. Правил.

**5.10.** Для отримання Заохочення Акції Переможцю Акції треба протягом 2 (двох) робочих днів від дня, коли Переможець Акції зв'яжеться з Виконавцем на умовах п. 5.5. Правил, надіслати Виконавцю або залученим ним третім особам скан-копії своїх документів на електронну адресу [andrey.chumak@freebrand.com.ua](mailto:andrey.chumak@freebrand.com.ua):

- паспорта громадянина України, реєстраційного номера облікової картки платника податків,
- біометричного паспорта громадянина України для виїзду за кордон або паспорта громадянина України для виїзду за кордон з відкритою шенгенською візою для переможця та осіб, які супроводжують.

**5.11.** Відмова від надання документів, зазначених у п. 5.10. цих Правил, або надання їх пізніше вказаного терміну, або надання інформації, що має ознаки фальсифікації, позбавляє такого Переможця Акції права на отримання Заохочення Акції та вважається, що такий Переможець Акції добровільно відмовився від отримання Заохочення Акції. У такому випадку Заохочення Акції переходить до Резервного Переможця Акції, який є наступним у Списку, сформованому за допомогою випадкового комп'ютерного вибору, тобто Учасника Акції під номером три, згідно з протоколом (п. 5.2. цих Правил). Такий Резервний Переможець стає Переможцем Акції та до нього застосовуються вимоги цих Правил.

**5.12.** У разі відсутності в Переможця Акції можливості/бажання використати/отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, Виконавець/Замовник не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення Акції. У такому випадку право отримати Заохочення Акції переходить до Резервного Переможця Акції, який є наступним у Списку, сформованому за допомогою випадкового комп'ютерного вибору, тобто учасника під номером три. Такий Резервний Переможець стає Переможцем Акції та до нього застосовуються вимоги цих Правил.

**5.13.** Наступний Резервний Переможець (від номера три до номера сім у порядку черговості), згідно з протоколом (п. 5.2. цих Правил), стає Переможцем Акції та до нього застосовуються всі положення цих правил (у тому числі, але не виключно, п. 5.9, п. 5.10. цих Правил).

**5.14.** Заміна Заохочення Акції будь-яким іншим не допускається. Заохочення Акції обміну й поверненню не підлягає. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника/Виконавця Акції будь-якої компенсації.

## 6. Інші умови

**6.1.** Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника Акції з цими офіційними правилами Акції. Порушення Учасником Акції / Переможцем Акції цих Правил

або відмова Учасника Акції / Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції / Переможця Акції від участі в Акції та отримання Заохочення Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника/Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

**6.2.** На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам Акції повідомляється:

**6.2.1.** володільцем персональних даних Учасників Акції / Переможців Акції є ПрАТ «Мультиплекс-Холдинг»;

**6.2.2.** персональні дані Учасників Акції / Переможців Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин і відносин у сфері бухгалтерського обліку;

**6.2.3.** з метою обробки персональних даних, яка вказана в п. 6.2.2. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адреса реєстрації;

**6.2.4.** з персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

**6.2.5.** розпорядником персональних даних Учасників Акції / Переможців Акції є Замовник, йому надаються всі права й на нього покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;

**6.2.6.** персональні дані Учасників Акції / Переможців Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана в п. 6.2.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції / Переможців без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту й прав людини;

**6.2.7.** персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені Виконавцем у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України, для виконання мети, яка вказана в п. 6.2.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

**6.2.8.** Учасники Акції / Переможці Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, письмово надіславши Володільцю персональних даних запит на адресу, яка вказана в цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції / отримання Заохочення Акції.

**6.2.9.** Учасники Акції / Переможці Акції володіють усіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

**6.3.** Беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції / Переможець Акції надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в обсязі й на умовах, які вказані в п. 6.2. цих Правил.

Додаткові відомості про захист даних див. у розділі Повідомлення про Конфіденційність Акції на сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua)

**6.4.** Замовник/Виконавець Акції не несе відповідальності в разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Замовника/Виконавця Акції обставини.

**6.5.** Учасники Акції мають право на отримання Подарунка та/або Головного Заохочення Акції тільки у випадку, якщо вони дотрималися всіх вимог цих Правил.

**6.6.** Інформування про Правила й умови Акції здійснюється в порядку, передбаченому п. 3.3. цих Правил.

**6.7.** У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Замовник Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Замовника Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

**6.8.** Виконавець/Замовник не несуть відповідальності за неотримання Переможцем Акції Заохочення Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника.

**6.9.** У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Заохочення Акції будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Виконавцем.

**6.10.** Переможці Акції отримують Заохочення Акції відповідно до умов цих Правил лише після виконання всіх умов цих Правил, а також надання Переможцями Акції документів, зазначених у п. 5.9. цих Правил.

**6.11.** Виконавець та Замовник не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Заохочення Акції з вини самого Переможця Акції;
- за неможливість виїзду Переможця та/або осіб, які супроводжують, за кордон, скасування й/або затримку рейсів;

- за неможливість Переможця та/або осіб, які супроводжують, скористатися Заохоченням Акції з особистих причин Переможця Акції та/або осіб, які супроводжують.

**6.12.** Замовник/Виконавець не здійснюють оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон, довідок, віз для виїзду за кордон та інших документів, пов'язаних з виїздом за кордон і використанням Заохочення Акції, Переможця Акції та осіб, які супроводжують.

**6.13.** Під час проведення Акції чи після її закінчення Виконавець/Замовник не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками й надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань про цю Акцію.

**6.14.** Проїзд до місця отримання Заохочення Акції та назад, проживання, харчування та витрати, пов'язані з отриманням Заохочення Акції, та будь-які інші витрати Переможця Акції оплачує сам Переможець Акції.

**6.15.** Замовник Акції має право внести зміни до умов цих Правил шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті Акції. Правила затверджені Замовником Акції та діють протягом Періоду проведення Акції.

**6.16.** Виконавець має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.

**6.17.** Партнер Акції несе відповідальність:

- за кодування платіжних операцій, визначених п. 3.4. цієї Акції;

- за порядок та/або формування списку платіжних операцій, які здійснені Учасниками Акції протягом Періоду проведення Акції;

- за дані, відображені в базі Акції, яка надається Виконавцю для визначення Переможців Акції.

**6.18.** Беручи Участь у цій Акції, Учасник Акції погоджується з тим, що в разі визначення його Переможцем Акції відповідно до Розділу 5 цих Правил, Організатор Акції може зробити фотографії під час передачі Заохочення Акції Переможцю Акції та може використовувати ці фотографії для опублікування на сайтах Акції: [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua) та [multiplex.ua](http://multiplex.ua)

## Додаток № 1

### до офіційних умов Акції

#### «Почніть сімейну казку. Творіть безцінні історії»

1. Київ, ТРЦ Sky mall (просп. Генерала Ватутіна, 2Т)
2. Київ, ТРЦ Lavina Mall (вул. Берковецька, 6Д)
3. Київ, ТРЦ «Комод» (вул. А. Шептицького, 4А)
4. Київ, ТРЦ «Проспект» (вул. Г. Хоткевича, 1В)
5. Київ, ТРЦ «Атмосфера» (вул. Столичне шосе, 103)
6. Київ, ТРЦ «Караван» (вул. Лугова, 12)
7. Дніпро, ТРЦ «Караван» (вул. Нижньодніпровська, 17)
8. Дніпро, ТРЦ Dafі ІМАХ (бульвар Зоряний, 1А)
9. Житомир, ТРЦ «Глобал UA» (вул. Київська, 77)
10. Запоріжжя, ТРЦ «Аврора» (просп. Соборний, 83/85)
11. Кривий Ріг, ТРЦ «Вікторі Плаза» (вул. Лермонтова, 37)
12. Кривий Ріг, ТРЦ UNION (вул. Героїв АТО, 30Г)
13. Львів, ТРЦ Victoria Gardens (вул. Кульпарківська, 226 А)
14. Львів, ТРЦ Spartak (вул. Гетьмана Мазепи, 1 Б)
15. Маріуполь, ТРЦ «Порт Сіті» (вул. Запорізьке шосе, 2)
16. Миколаїв, ТРЦ «Сіті Центр» (просп. Центральний, 98)
17. Одеса, ТРЦ Gagarrnn Plaza (вул. Генуезька, 5/2)
18. Полтава, ТРЦ «Екватор» (вул. Ковпака, 26)
19. Харків, ТРЦ Dafі (вул. Героїв Праці, 9)
20. Херсон, ТРЦ «Фабрика» (вул. Залаегерсег, 18)
21. Хмельницький, ТРЦ «Оазис» (вул. Степана Бандери, 2А)
22. Чернігів, ТРЦ Hollywood (вул. 77-ї Гвардійської дивізії, 1В)