

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ «РОЗІГРАШ КВИТКІВ
НА ФЕСТИВАЛЬ BRAVE! FACTORY FESTIVAL 2019»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Офіційні правила (далі в тексті – «Правила») визначають порядок проведення та умови участі в акції «РОЗІГРАШ КВИТКІВ НА ФЕСТИВАЛЬ BRAVE! FACTORY FESTIVAL» для користувачів сайту www.facebook.com та www.instagram.com, що виконали всі умови цих Правил (далі в тексті – «Акція»).

1.2. Акція – це рекламний захід, що включає в себе просування серед споживачів і стимулювання збуту продукції/послуг, формування інтересу та споживчого попиту на продукцію/послуги, формування обізнаності споживачів про продукцію/послуги, збільшення обсягів продажу такої продукції/послуг і передбачає надання Подарунків Учасникам Акції, які відповідно до умов цих Правил отримують на це право. Акція проводиться відповідно до норм законодавства України та згідно з вимогами Податкового кодексу України і має на меті рекламування товару/послуг Замовника, сприяння їх продажу/наданню, при цьому Замовник Акції витрачає на її проведення свій прибуток (дохід) (п. 14.1.101. статті 14 Податкового кодексу України).

1.3. Беручи участь в Акції, кожна особа тим самим засвідчує факт повного й належного ознайомлення з цими Правилами, а також підтверджує свою повну беззаперечну згоду з умовами, що викладені в цих Правилах.

1.4. Чинна редакція Правил розміщується в Інтернеті на офіційному сайті за адресою: <https://www.mastercard.ua/uk-ua/consumers/offers-promotions/brave-factory-festival.html>

1.5. Ці Правила можуть бути змінені або доповнені Замовником Акції в односторонньому порядку без будь-якого спеціального попереднього повідомлення Учасників Акції. Усі зміни/доповнення до цих Правил вносяться шляхом їх публікації за адресою розміщення цих Правил, що вказана в цих Правилах. Зміни/доповнення набувають чинності з дня їх опублікування.

1.6. Учасникам Акції рекомендується перевіряти умови цих Правил на предмет їх зміни або доповнення. Продовження участі в Акції після внесення змін або доповнень до цих Правил означає прийняття та повну згоду Учасника з такими змінами або доповненнями.

2. ЗАМОВНИК, ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ

2.1. **Замовник Акції:** Mastercard Europe SA, бельгійське акціонерне товариство, код підприємства в Бельгії: RPR 0448038446, юридична адреса: 198/А, Шосе де Тервюрен, 1410 Ватерлоо, Бельгія; діє через своє Представництво в Україні, код ЄДРПОУ 26600463, що розташоване за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького 17/52А, офіс 404А.

2.2. **Виконавець Акції:** ТОВ «ЕЙМБЮЛАНС», код ЄДРПОУ 37472324, що розташоване за адресою: 04050, м. Київ, вул. Пимоненка, буд. 13Ж, корпус 2.

3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

3.1. В Акції беруть участь повнолітні громадяни України, які є користувачами сайту www.facebook.com та/або www.instagram.com та які повністю погоджуються з умовами цих Правил (далі – «Учасники»).

4. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

4.1. Акцію проводять на всій території України, крім території Автономної Республіки Крим і зони проведення Операції об'єднаних сил.

4.2. Період проведення Акції: з 15 серпня 2019 року по 20 серпня 2019 року включно (далі – «Період проведення Акції»).

5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

5.1. Фонд Заохочень Акції:

5.1.1. Запрошення/квиток* на 2 (двох) осіб на фестиваль BRAVE! FACTORY FESTIVAL – 4 одиниці (далі – «Заохочення Акції»), а саме:

а) Заохочення Акції в кількості 2 одиниць для користувачів сайту www.instagram.com

б) Заохочення Акції в кількості 2 одиниць для користувачів сайту www.facebook.com

Фонд Заохочень Акції обмежений і становить кількість, зазначену в п. 5.1.1 цих Правил.

**Під «запрошенням/квитком» на фестиваль BRAVE! FACTORY FESTIVAL мається на увазі право отримати вхідні квитки для 2 (двох) осіб на відвідування фестивалю, який відбудеться в період з 24.08.2019 по 25.08.2019 у м. Києві. Місце проведення заходу буде оголошено додатково на офіційному сайті фестивалю www.brave-factory.com*

5.2. Заохочення Акції мають бути призначені для особистого використання Учасником Акції та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

5.3. Характеристики Заохочень Акції визначає Виконавець і Замовник на свій розсуд, вони можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції обміну й поверненню не підлягають.

5.4. Замовник Акції залишає за собою право збільшити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові подарунки/призи/заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень Акції. Якщо такі зміни будуть, Замовник або залучені ними треті особи повідомляють про них у порядку, передбаченому в п. 1.5 цих Правил.

5.5. Зобов'язання з оподаткування вартості Заохочень Акції забезпечує Виконавець відповідно до вимог чинного законодавства України.

6. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

6.1. Для участі в Акції для користувачів сайту www.instagram.com потрібно:

6.1.1. бути зареєстрованим користувачем сайту www.instagram.com або протягом Періоду проведення Акції здійснити реєстрацію на сайті;

6.1.2. бути підписаним на сторінку Mastercard Ukraine на сайті www.instagram.com

6.1.3. бути підписаним на сторінку BRAVE! FACTORY FESTIVAL на сайті www.instagram.com

6.1.4. надати правильну відповідь на тестове запитання в instastories на сторінці Mastercard Ukraine на сайті www.instagram.com протягом 24 годин від початку анонсування запитання 15.08.2019 р.

6.2. Для участі в Акції для користувачів сайту www.facebook.com потрібно:

6.2.1. бути зареєстрованим користувачем сайту www.facebook.com або протягом Періоду проведення Акції здійснити реєстрацію на сайті;

6.2.2. бути підписаним на сторінку Mastercard Ukraine на сайті www.facebook.com

6.2.3. на сторінці Mastercard Ukraine на сайті www.facebook.com у період з 15.08.2019 р. по 19.08.2019 р. включно в коментарях до допису на сторінці про цю Акцію вказати улюбленого виконавця, що виступатиме на фестивалі. Кількість коментарів, яку може залишити один учасник, – один коментар.

6.3. Учасниками Акції не визнаються та не мають права брати участь в Акції:

6.3.1. особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;

6.3.2. особи, які не виконали умов цих Правил;

6.3.3. особи, які перебувають у трудових відносинах із Виконавцем/Замовником.

6.3.4. чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених у підпункті 6.3.3. цих Правил.

6.4. Виконавець/Замовник погодили, що мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником Акції цих Правил або встановлення факту умисного порушення Учасником Акції цих Правил.

6.5. Замовник/Виконавець не вступають у будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник/Виконавець не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

6.6. Участь в Акції обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник і Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

6.7. Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних», Учасник Акції визнає та дає згоду на надання Виконавцю (залученим ним третім особам) своїх персональних даних, а саме: прізвища, ім'я, по батькові. Здійснивши реєстрацію, Учасник надає добровільну й безумовну згоду на розміщення власного прізвища, імені та по батькові як Переможця Акції на Сайті, а також у соціальних мережах. Опрацювання персональних даних Учасника Акції здійснюють відповідно до законодавства України. Учасник Акції надає Виконавцю (залученим ним третім особам) право на опрацювання його персональних даних з метою забезпечення участі в Акції та надання Подарунка, зокрема для утримання та сплати всіх податків і зборів. Через те, що опрацювання персональних даних Учасника здійснюється у зв'язку з виконанням договору, укладеного на умовах цих Правил, додаткової згоди Учасника на

опрацювання його персональних даних не потрібно. Термін використання наданих персональних даних – безстроковий. Учасник Акції гарантує й несе відповідальність за те, що надані ним персональні дані є добровільно наданими. Учасник може відкликати свою згоду на опрацювання персональних даних, видаливши власний обліковий запис із Сайту.

7. УМОВИ Й ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ

7.1. Переможець Акції, який отримує Заохочення, зазначені в п. 5 цих Правил, визначається за допомогою платформи random.org у присутності уповноваженої комісії, що складається з представників Замовника Акції (далі – «Комісія»), шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою платформи random.org

7.2. Для Учасників-користувачів сайту www.instagram.com визначення переможців відбувається 20 серпня 2019 року в такий спосіб:

7.2.1. Ті Учасники, що дали правильні відповіді, під порядковими номерами 1 (один), 2 (два) за результатами автоматичного вибору стають Переможцями Акції, які отримують Заохочення Акції. Комісія складає протокол, що має містити підписи всіх членів Комісії (далі – «Протокол»). Під час визначення Переможців Акції, які отримують Заохочення на умовах цих Правил, складається резервний список зі 20 (двадцяти) наступних за списком Учасників Акції, який формується шляхом автоматичного відбору серед Учасників, що взяли участь в Акції та виконали умови, зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Заохочення в разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений як Переможець Акції, що отримає Заохочення відповідно до умов цих Правил. Список 20 наступних резервних переможців фіксується в Протоколі згідно з цим пунктом Акції. Анонс Переможців, які отримують Заохочення, буде здійснено у форматі instastories на сторінці Mastercard Ukraine на сайті www.instagram.com

7.3. Для Учасників-користувачів сайту www.facebook.com визначення переможців відбувається 20 серпня 2019 року в такий спосіб:

7.3.1. Учасники під порядковими номерами 1 (один), 2 (два) за результатами автоматичного вибору стають Переможцями Акції, які отримують Заохочення Акції. Комісія складає протокол, що має містити підписи всіх членів Комісії (далі – «Протокол»). Під час визначення Переможців Акції, які отримують Заохочення на умовах цих Правил, складається резервний список з 20 (двадцяти) наступних за списком Учасників Акції, який формується шляхом автоматичного відбору серед Учасників, що взяли участь у Акції та виконали умови, зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Заохочення в разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений як Переможець Акції, що отримає Заохочення відповідно до умов цих Правил. Список 20 наступних резервних переможців фіксується в Протоколі згідно з цим пунктом Акції. Анонс Переможців, які отримують Заохочення, буде здійснено в коментарях до допису про цю Акцію на сторінці Mastercard Ukraine на сайті www.facebook.com

7.4. Виконавець Акції зобов'язаний повідомити переможців Акції протягом 1 (одного) дня з дня закінчення Акції шляхом направлення текстового повідомлення Переможцям на сайті www.facebook.com або www.instagram.com відповідно.

7.5. Переможець Акції зобов'язаний направити Виконавцю Акції скановані копії визначених Виконавцем сторінок паспорта громадянина України, контактний номер телефону й електронну адресу для направлення Заохочення на електронну пошту Виконавця Акції info@aimbulance.com протягом 1 (одного) дня з дати отримання текстового повідомлення згідно з п. 7.4. цих Правил.

7.6. Якщо Переможець Акції не направив зазначені дані Виконавцю Акції, не виконав усіх умов цих Правил, він вважається таким, який втратив статус Переможця Акції та не має права на отримання Подарунка. При цьому Виконавець проводить вибір Резервного переможця з 20 Учасників Акції з резервного списку шляхом автоматичного відбору за допомогою платформи random.org та зв'язується з таким вибраним Резервним Переможцем Акції в порядку, передбаченому цими Правилами.

7.7. Результати проведення Акції, визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають. Замовник/Виконавець Акції залишають за собою право повторного визначення Переможця Акції, який отримає Заохочення Акції, з Резервного Списку в разі підозри та/або виявлення фальсифікації під час участі в Акції з боку відповідного Переможця Акції.

7.8. Зобов'язання з оподаткування вартості Заохочення Акції забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України.

7.9. Заохочення надаються Учасникам Акції в межах Призового фонду, визначеного в розділі 5 цих Правил.

7.10. Вручення Заохочень Акції Переможцям Акції здійснює представник Виконавця за електронними адресами, наданими Переможцями згідно з п. 7.5 цих Правил, протягом 2 (двох) днів з дати інформування

Переможців Акції про перемогу в Акції.

7.11. Кожен Переможець може отримати тільки 1 (одне) Заохочення протягом Акції.

7.12. Якщо переможець Акції живе не в м. Київ, проїзд до місця отримання Заохочення Акції та в зворотному напрямку, проживання, харчування й витрати, пов'язані з отриманням Заохочення Акції, і будь-які інші витрати Переможця Акції він оплачує самостійно, такі витрати не підлягають компенсації чи поверненню.

8. ІНФОРМАЦІЯ / ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ / ОСОБИСТІ НЕМАЙНОВІ ПРАВА

8.1. Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує, надає та висловлює:

8.1.1. Свою згоду Замовнику Акції на обробку своїх персональних даних, наданих у межах проведення Акції згідно з цими Правилами, включаючи такі дії як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання та поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем з метою реалізації вимог податкового законодавства України, відносин у сфері бухгалтерського обліку, проведення рекламних заходів і маркетингових досліджень. Такі дані будуть зібрані й занесені в базу персональних даних, володільцем такої бази є Замовник Акції.

8.1.2. Свою згоду на безкоштовне використання Замовником інформації з маркетинговою та/або рекламною метою, наданої Учасником у межах участі в Акції, будь-яким способом, зокрема, але не виключно, на використання його імені, прізвища, зображення, інтерв'ю з ним та інших матеріалів та інформації про нього, а також на таке використання, що не суперечить правам суб'єкта персональних даних, зазначеним у ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних». Відповідне використання жодним чином не відшкодуватиметься Замовником.

8.1.3. Свою згоду на використання своїх персональних даних Замовником у будь-який спосіб, зокрема задля виконання умов цих Правил, та іншими способами, що не суперечить законодавству України.

8.1.4. Участь в Акції означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника Акції з цими офіційними правилами Акції, Законом України «Про захист персональних даних» та Політикою захисту та використання персональних даних www.facebook.com та www.instagram.com / Порухення Учасником Акції / Переможцем вважається відмовою Учасника Акції / Переможця Акції від участі в Акції та отримання Подарунка Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника/Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

8.1.5. Участь в Акції є добровільною. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам Акції повідомляється: Замовник є відповідальною особою за збір та обробку персональних даних у контексті цієї Акції.

8.1.6. Усі відео- та фотоматеріали, які можуть бути зроблені за участю Учасників Акції, створені під час проведення Акції або у зв'язку із проведенням Акції належать Замовнику. Замовник має право використовувати вказані матеріали на власний розсуд у межах, що передбачені цими Правилами й відповідають чинному законодавству України.

8.1.7. Беручи участь в Акції, Учасник свідчить, що його погодження/дозволи, визначені в цих Правилах, є безумовними й належними, а також такими, що надані відповідно до норм ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Учасники Акції мають право отримати Заохочення Акції тільки, якщо вони дотрималися всіх вимог цих Правил.

9.2. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Замовник Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Замовника Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

9.3. Виконавець/Замовник не несуть відповідальності за неотримання Переможцем Акції Подарунка Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника.

9.4. У разі відмови Переможця Акції від отримання Подарунка, Замовник/Виконавець не приймають і не розглядають будь-яких претензій Переможця Акції щодо цього.

9.5. Замовник Акції не несе відповідальності в разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії, проведення антитерористичних операцій, блокади, суттєві зміни в законодавстві України, збій у роботі мережі Інтернет, інших непідвладних контролю з боку Замовника обставин. Підтвердженням настання форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України.

9.6. Замовник залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори з Учасниками.

9.7. Замовник не розглядає претензії Учасників щодо компенсації/заміни Заохочення іншими матеріальними цінностями/послугами у разі неотримання Заохочення з будь-яких можливих причин.

9.8. Замовник Акції не несе відповідальності за проведення Акції, не бере участі у визначенні переможців Акції та не несе відповідальності за порядок вручення Подарунків. Замовник Акції не приймає жодних претензій щодо участі в Акції.

9.9. Відповідно до визначених у ст. 634 Цивільного Кодексу України вимог до договорів приєднання, а саме: можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю в Акції всі Учасники Акції погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати.

9.10. Порушення Учасником цих Правил, дотримання їх у неповному обсязі або відмова Учасника від виконання цих Правил автоматично позбавляє його права на отримання Подарунка. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Замовника Акції будь-якої компенсації.

9.11. Замовник не зобов'язаний відшкодувати будь-які витрати Учасника, понесені з метою участі в Акції. Зокрема вартість користування мережею Інтернет / мобільним зв'язком, що здійснюється Учасником з метою участі в Акції, оплачується Учасником самостійно за власний рахунок і відповідає стандартній вартості послуги за тарифним планом провайдера цієї послуги.

9.12. У разі виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань або питань, не врегульованих цими Правилами, право вирішення таких питань Замовник залишає за собою. Таке рішення є остаточним і оскарженню не підлягає.

9.13. Замовник Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Подарунка. Замовник Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

9.14. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Замовник Акції відповідно до вимог чинного законодавства України.

Інформацію про умови Акції можна отримати, звернувшись на електронну адресу Виконавця:

info@aimbulance.com, або за телефоном: +38 (044) 303 96 91 (дзвінки зі стаціонарних телефонів у межах України безкоштовні).