

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Волконський – Пасха»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ЗАМОВНИК ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ

1.1. Замовником Акції є **Представництво «МастерКард Юроп СА» в Україні** (надалі – Замовник), розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52, поверх 4, офіс 404-А.

1.2. Партнером і Виконавцем Акції є **ТОВ «Кондитерська Волконського»** (надалі – «Партнер/Виконавець»), розташована за адресою: бульв. Т. Шевченка / вул. Пушкінська, 5-7/29.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи-громадяни України, яким виповнилося 18 років (далі – «Потенційні учасники»). Потенційні учасники Акції можуть стати учасниками Акції за умови виконання ними умов участі в Акції, що передбачені в розділі 5 цих Правил, з урахуванням положень пунктів 2.2. та 2.3. Правил (далі – «Учасник Акції»/«Учасники Акції»).

2.2. В Акції беруть участь власники преміальних карток MasterCard (MasterCard Gold, MasterCard World, MasterCard Platinum, MasterCard World Elite) міжнародної платіжної системи MasterCard® (надалі – Картки), емітованих банками, які зареєстровані на території України та ведуть свою банківську діяльність згідно з чинним законодавством України, для використання фізичними особами, та активованих до початку та/або в Період проведення Акції (період Акції визначається згідно з пунктом 3.1. цих Правил).

2.3. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- 1) особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- 2) особи, які не виконали умов цих Правил.
- 3) особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником та/або Виконавцем;
- 4) чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених у підпункті 3 п. 2.3. цих Правил.

3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться в мережі пекарень «Волконський» і «Хлібна лавка» за адресами:

- «Пасаж», вул. Хрещатик, 15, Майдан Незалежності,
- бульв. Т. Шевченка, 5-7,
- просп. Героїв Сталінграда, 10д,
- просп. Оболонський, 22в,
- бульв. Лесі Українки, 30в,
- вул. Богдана Хмельницького, 52а,
- вул. Л. Толстого, 1,
- вул. Саксаганського, 24,
- вул. Верхній Вал, 22.

3.2. Період проведення Акції: з 15 квітня 2016 року по 28 квітня 2016 року включно (далі по тексту – Період проведення Акції).

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

4.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється на сайті www.mastercard.com (надалі – Сайт).

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

5.1. Для набуття статусу Учасника Акції Потенційному учаснику Акції необхідно:

5.1.1. Протягом Періоду проведення Акції здійснити оплату товарів на суму від 500 гривень, з урахуванням ПДВ, через POS-термінали в пекарнях мережі «Волконський» і «Хлібна лавка», які вказані в п. 3.1. Правил, з використанням преміальних карток MasterCard (MasterCard Gold, MasterCard World, MasterCard Platinum, MasterCard World Elite) (далі – Транзакція);

5.1.2. Отримати від касира/продавця разом із розрахунковим документом (чеком) Гарантоване Заохочення Акції (п. 6.1.1. Правил);

5.1.3. Зареєструватися в Акції шляхом заповнення картки-анкети, де вказати П.І.Б. і контактний номер телефону. Отримати таку картку-анкету для реєстрації в Акції можна в співробітників пекарень мережі «Волконський» і «Хлібна лавка».

5.2. Не відповідають умовам Акції:

5.2.1. Операції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «15» квітня 2016 року та після «23» години «59» хвилин «28» квітня 2016 року за київським часом;

5.2.2. Операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім преміальних карток MasterCard (MasterCard Gold, MasterCard World, MasterCard Platinum, MasterCard World Elite), емітованих банками, які зареєстровані на території України та ведуть свою банківську діяльність згідно з чинним законодавством України.

5.3. Замовник/Виконавець і залучені ними для проведення Акції треті особи не несуть відповідальності в разі надання Учасником Акції неточної або недостовірної інформації про персональні дані та номер телефону Учасника Акції, що зазначаються в картці-анкеті.

5.4. Виконавець/Замовник узгодили, що мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником Акції цих Правил або встановлення факту умисного порушення Учасником Акції цих Правил.

5.5. Замовник має право на внесення змін до цих Правил на власний розсуд.

6. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Подарунковий Фонд Заохочень Акції складається з:

А) Гарантовані Заохочення Акції:

6.1.1. Авторське пасхальне печиво: 200 штук.

Кількість Заохочень необмежена, при цьому кількість таких Заохочень залежить від їх наявності у Виконавця в пекарнях мережі «Волконський» і «Хлібна лавка» відповідно до адрес, визначених у п. 3.1. Правил (надалі – Гарантовані Заохочення Акції).

Б) Головне Заохочення Акції:

6.1.2. Святковий кошик: 1 штука, що складається з будь-яких 5 (п'яти) одиниць кондитерських виробів на розсуд Виконавця (надалі – Головне Заохочення Акції).

6.2. Фонд Заохочень Акції обмежений і становить кількість, зазначену в п. 6.1. цих Правил.

6.3. Характеристики/форма/колір/наповнення Заохочень Акції визначаються на розсуд Виконавця та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах і не виправдати очікувань Учасників Акції. Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягають.

6.4. Заохочення Акції мають бути призначені для особистого використання Учасником Акції та не можуть мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

6.5. Замовник/Виконавець Акції залишає за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові подарунки/призи/заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, Виконавець/Замовник або залучені ними треті особи повідомляють про них у порядку, передбаченому в розділі 4 цих Правил.

6.6. Замовник/Виконавець Акції не несуть ніякої відповідальності за подальше використання Заохочень Акції Учасниками Акції після їх одержання, за неможливість Учасниками Акції скористатися наданими Заохоченнями Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень Акції, у тому числі під час реалізації Головного Заохочення Акції.

6.7. Зобов'язання з оподаткування вартості Заохочень Акції забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України.

7. УМОВИ ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ

7.1. Учасники Акції, які виконують умови участі в Акції, гарантовано отримують одне Гарантоване Заохочення Акції.

7.2. Визначення Головного Переможця Акції, який отримає Головне Заохочення Акції, буде проведено 29 квітня 2016 року серед усіх Учасників Акції, які виконали умови участі в Акції, у присутності представників Виконавця та/або залучених ним третіх осіб за допомогою лототрону та повідомлено такому Учаснику Акції за допомогою телефонного дзвінка для отримання його згоди на вручення йому Головного Заохочення Акції на умовах цих Правил.

7.2.1. Протягом 1 (одного) робочого дня від дати визначення Переможця Акції, який отримав право на отримання Головного Заохочення Акції, Виконавець зв'язується з такою особою за телефоном, який Учасник Акції вказав під час реєстрації в Акції, і просить надати згоду на отримання Головного Заохочення Акції.

7.2.2. Якщо за результатами десяти спроб протягом 3 (трьох) днів від дати визначення Учасника Акції, який отримав право на отримання Головного Заохочення Акції, не вдалося зв'язатися за зареєстрованим ним номером телефону, та/або якщо сам Головний Переможець (Учасник, який одержав право на отримання Головного Заохочення Акції) відмовився від отримання Головного Заохочення Акції, то вважається, що такий Учасник Акції втратив право на отримання Головного Заохочення Акції, претендентом на отримання Головного

Заохочення Акції вважається перший Учасник зі списку резервних переможців, які отримали право на отримання Головного Заохочення Акції. Резервних переможців визначає Виконавець, відповідно до п. 7.3. Правил, у той самий час, що й Учасників Акції, які отримали право на отримання Головного Заохочення Акції. Якщо Учасник Акції, який отримав право на отримання Головного Заохочення Акції, з певних причин, які не залежать від Замовника і Виконавця, не має можливості одержати Головне Заохочення Акції, то він не має права на отримання будь-якої компенсації.

7.3. Під час визначення Головного Переможця Акції проводиться визначення 10 (десяти) Резервних Переможців Акції, які виконали всі умови цих Правил, до яких перейде право на отримання Головного Заохочення Акції в разі відмови Головного Переможця Акції від отримання Головного Заохочення Акції та/або неможливості отримання Головного Заохочення Акції з будь-яких причин, що не залежать від Замовника/Виконавця та/або залучених ними третіх осіб (далі – Резервний Переможець Акції).

7.4. Результати визначення Переможця Акції, який отримує Головне Заохочення Акції, після отримання ним Головного Заохочення Акції вважатимуться остаточними та не підлягають оскарженню. Замовник/Виконавець Акції залишає за собою право повторного визначення Переможця Акції, який отримує Головне Заохочення Акції, з Резервного Списку в разі підозри та/або виявлення фальсифікації під час участі в Акції з боку відповідного Переможця Акції.

8. УМОВИ ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

8.1. Вручення Гарантованих Заохочень Акції проводиться Виконавцем Акції в мережі пекарень «Волконський» та/або «Хлібна лавка».

8.2. Виконавець забезпечує вручення Головного Заохочення Акції шляхом передачі Головного Заохочення Акції такому Переможцю Акції в мережі пекарень «Волконський» та/або «Хлібна лавка», протягом 7 календарних днів. При цьому адресу вручення Головного Заохочення Акції Виконавець погоджує з відповідним Переможцем Акції під час телефонного дзвінка. Вручення Головного Заохочення Акції відбувається за умови пред'явлення таким Переможцем Акції Виконавцю Акції таких документів:

- паспорт громадянина України;
- розрахунковий документ (чек) на здійснення оплати товарів на суму від 500 гривень, з урахуванням ПДВ, через POS-термінали в пекарнях мережі «Волконський» і «Хлібна лавка».

8.3. Якщо Переможець Акції не має можливості/бажання використати/отримати Головне Заохочення Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, Виконавець/Замовник не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Головного Заохочення Акції. У такому разі право отримати Головне Заохочення Акції перейде до відповідного Резервного Переможця з відповідного Резервного Списку.

8.4. Якщо у відповідного Резервного Переможця, до якого перейшло право отримати Головне Заохочення Акції, згідно з умовами цих Правил, не має можливості/бажання використати/отримати Головне Заохочення Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, Виконавець/Замовник не сплачують відповідному Резервному Переможцю жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Головного Заохочення Акції. У такому разі право отримати Головне Заохочення Акції перейде до наступного відповідного Резервного Переможця з відповідного Резервного Списку.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника Акції з цими офіційними правилами Акції. Порушення Учасником Акції/Переможцем Акції цих Правил або відмова Учасника Акції/Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції/Переможця Акції від участі в Акції та отримання Заохочення Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника/Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

9.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

9.2.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції/Переможців Акції/Головного Переможця Акції є Виконавець;

9.2.2. Персональні дані Учасників Акції/Переможців Акції/Головного Переможця Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин і відносин у сфері бухгалтерського обліку;

9.2.3. З метою обробки персональних даних, яка вказана в п. 9.2.2. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, ідентифікаційний код, адреса реєстрації;

- 9.2.4. З персональними даними вчинятимуться такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання й поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;
- 9.2.5. Персональні дані Учасників Акції/Переможців Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана в п. 9.2.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції/Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;
- 9.2.6. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана в п. 9.2.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.
- 9.2.7. Учасники Акції/Переможці Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана в цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання одного із Заохочень Акції.
- 9.2.8. Учасники Акції/Переможці Акції володіють усіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.
- 9.3. Беручи участь у цій Акції кожен Учасник Акції/Переможець Акції тим самим надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в обсязі та на умовах, які вказані в п. 9.2. цих Правил.
- 9.4. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Замовник. При цьому рішення Замовника є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 9.5. Виконавець/Замовник не несуть відповідальності за неотримання Переможцем Акції з причин, які не залежать від Виконавця або Замовника, Головного Заохочення Акції.
- 9.6. У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Головного Заохочення Акції, будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Виконавцем.
- 9.7. Виконавець і Замовник не несуть відповідальності за:
- неотримання Переможцем Акції Головного Заохочення Акції з вини самого Переможця Акції;
 - за відмову Переможця Акції від одержання Головного Заохочення Акції, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей.
- 9.8. Номери телефонів, IP-адреси, електронні та поштові адреси та інші дані Учасників Акції, у діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір кодів, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника Акції в більш вигідні умови порівняно з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в цій Акції. У цьому разі Замовник/Виконавець залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції Учасників Акції приймає самостійно Замовник/Виконавець, і оскарженню не підлягає. Учасники Акції, які були недопущені до подальшої участі в Акції, незалежно від моменту недопущення їх до такої участі в Акції (до чи після отримання ними Заохочень Акції), втрачають право на одержання будь-яких Заохочень Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають права на одержання жодних компенсацій від Замовника/Виконавця.
- 9.9. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Виконавець та/або Замовник не зобов'язані вести листування з потенційними учасниками й надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможця Акції на умовах Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо цієї Акції.
- 9.10. Проїзд до місця отримання Головного Заохочення Акції та назад, проживання, харчування й витрати, пов'язані з отриманням Головного Заохочення Акції та будь-які інші витрати Переможця Акції оплачує Переможець Акції, компенсації чи повернення не підлягають.
- 9.11. Замовник Акції має право внести зміни до умов цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на Сайті.