

**Офіційні правила та умови акції
«Відчути силу з MasterCard – безцінно!»**

1. Основні положення

1.1. Офіційними Правилами рекламної акції «Відчути силу з MasterCard – безцінно!» з платіжною картою MasterCard® (далі – Правила) визначаються порядок та умови проведення акції «Відчути силу з MasterCard – безцінно!» з платіжною картою MasterCard® (далі – Акція).

1.2. **Замовником та організатором Акції** є компанія «МастерКард Юроп SA» (далі – Замовник), юридична особа, що створена та діє за законодавством Бельгії, місцезнаходження якої: Шосе де Тервюрен, 198А, 1410 Ватерлоо, Бельгія, від імені якої діє Представництво «МАСТЕРКАРД ЮРОП СПРЛ» в Україні, код ЄДРПОУ 26600463, що розташоване за адресою: вул. Б. Хмельницького, 17/52А, офіс 404А, м. Київ, 01030.

1.3. **Виконавцем Акції** є ТОВ «АЙСМАРТ» (далі – Виконавець). Адреса місцезнаходження Виконавця: Україна, м. Київ, вул. Дмитрова, 5.

1.4. Для проведення Акції Замовник та/або Виконавець мають право залучати третіх осіб.

2. Період та територія проведення Акції

2.1. Загальний термін проведення Акції: з 1 жовтня 2015 року по 30 листопада 2015 року (далі – Строк проведення Акції, Період Акції або Тривалість Акції).

2.2. Акція проводиться у 2 (два) етапи (далі – Етапи Акції):

2.2.1. З 01 жовтня 2015 року по 31 жовтня 2015 року включно (далі – Етап №1);

2.2.2. З 01 листопада 2015 року по 30 листопада 2015 року включно (далі – Етап №2).

2.3. Акція проводиться на всій території України, за винятком території проведення антитерористичної операції, тимчасово окупованої території (Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей).

3. Загальні умови проведення та участі в Акції

3.1. Учасниками Акції можуть стати будь-які фізичні особи – громадяни України, резиденти, з повною дієздатністю, яким виповнилося 18 років і які є власниками платіжних карток MasterCard®, емітованих будь-якими банками України (далі – Картка) і повністю згодні з умовами Акції.

3.2. Щоб стати Учасником Акції необхідно:

3.2.1. Здійснити POS-транзакцію на суму від 1 (однієї) грн у будь-якій торгово-сервісній мережі;

3.2.2. Зайти на інтернет-сайт Акції за адресою: <http://syla.mastercard.ua/>;

3.2.3. Заповнити реєстраційну форму Учасника Акції, а саме внести такі дані:

- номер мобільного телефону,
- електронна адреса,
- BIN картки (перші 6 цифр платіжної картки), за допомогою якої була здійснена POS-транзакція,
- RRN-код (12 унікальних цифр, вказаних на платіжному чеку),

- та завантажити чек платіжного терміналу;

3.2.4. Зареєструвати щонайменше 5 (п'ять) різних чеків, які зареєстровані на один номер мобільного телефону.

3.2.5. Кожен Учасник Акції має право лише 1 (один) раз протягом щотижневого визначення переможців здобути право на отримання Подарунків Акції. Тобто Учасники Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції попереднього щотижневого визначення переможців мають право взяти участь в Акції наступного тижня, а також мають можливість отримати Головний Подарунок згідно з п. 5.2. Правил Акції.

3.3. Унікальним Учасником Акції вважається такий Учасник, який зареєстрував щонайменше 5 чеків протягом усього періоду Акції.

3.4. Не можуть брати участь в Акції:

- особи, які не відповідають вимогам п. 3.1 цих Правил;
- співробітники Замовника та Виконавця або будь-якої іншої компанії, що беруть участь у проведенні Акції, та їхні родичі;
- особи, яким не виповнилося 18 років;
- недієздатні та частково недієздатні особи, а також особи, які є нерезидентами України;
- платіжні чеки, операції за якими було здійснено до 00:00 1.10.2015 та після 23:59 30.11.2015 за київським часом;
- платіжні чеки, які були отримані шляхом операцій з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки та/або інших кредитно-фінансових установ;
- платіжні чеки, які були отримані шляхом переказу коштів з рахунків Карток на рахунки фізичних та/або юридичних осіб;
- платіжні чеки, які були отримані шляхом операцій, здійснених на суму менше ніж 1 (одна) гривня;
- платіжні чеки, які були отримані шляхом розрахунку в торгово-сервісних мережах іншими картами, відмінними від Картки.

4. Подарунковий фонд Акції

Фонд подарунків Акції складається з двох рівнів (надалі – Подарунковий Фонд):

4.1. Гарантовані Подарунки Акції складаються з двох частин:

4.1.1. Подарунки протягом Етапу №1: брендовані футболки Star Wars Classics у кількості 2000 (дві тисячі) одиниць.

4.1.2. Подарунки протягом Етапу №2: брендовані реглани Star Wars Force Awakens premiums у кількості 2000 (дві тисячі) одиниць.

4.2. Головний Подарунок Акції – подарунковий сертифікат на подорож до Лондона з можливістю відвідати Pinewood Studios (кіностудія, на якій відбувалися зйомки 7-ї частини Star Wars) на 2 (дві) особи в кількості 1 (одна) шт. (надалі – Головний Подарунок Акції).

До складу подорожі входить:

- авіаквитки Київ–Лондон–Київ;
- індивідуальний трансфер аеропорт–готель–аеропорт;
- 4 ночі/5 днів у готелі 4*;
- 3 екскурсійні програми;

- 100 євро на придбання сувенірів у магазині «The Star Wars» у Лондоні;
- страхування подорожі;
- візова підтримка.

Під «на дві особи» маються на увазі особи, громадяни України з повною дієздатністю, яким виповнилося 12 років.

4.3. Подарунковий фонд Акції обмежений і становить кількість і вартість, зазначену в пп. 4.1., 4.2. Правил. Відповідальність Виконавця/Замовника обмежується вартістю та кількістю Подарункового фонду Акції, передбаченого Правилами.

4.4. Характеристики Подарункового фонду Акції визначаються на розсуд Виконавця/Замовника та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заміна Подарункового фонду Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Подарунки Акції та Головний Подарунок Акції обміну та поверненню не підлягають.

4.5. Замовник/Виконавець залишають за собою право збільшити загальний Подарунковий фонд Акції або включити в Акцію додаткові подарунки, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявного Подарункового фонду Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, Замовник повідомляє про них у порядку, передбаченому в п. 8. цих Правил.

4.6. Виконавець/Замовник не несуть ніякої відповідальності щодо подальшого використання Подарунків Акції та Головного Подарунка Акції Учасниками Акції після їх одержання, за неможливість Учасниками Акції скористатися наданими Подарунками Акції та/або Головним Подарунком Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Подарунків Акції та/або Головного Подарунка Акції.

4.7. Вручення Подарунків Акції та/або Головного Подарунка Акції забезпечує Виконавець. Оподаткування Головного Подарунка Акції забезпечує Виконавець відповідно до вимог чинного законодавства України.

5. Детальні умови участі в Акції

5.1. Для набуття статусу Учасника Акції та можливості здобути право на отримання Подарунка Акції необхідно зареєструвати щонайменше 5 (п'ять) платіжних чеків згідно з п. 3.2. (далі – «Реєстрація»). Кожна така Реєстрація надає такому Учаснику Акції можливість здобути право на отримання Подарунка Акції відповідно до п. 6.1. Правил. Кожен Учасник Акції щотижня може зареєструвати лише 10 (десять) платіжних чеків. Кожний наступний чек, який був зареєстрований після 10 (десятого) чека протягом одного тижня не буде зарахований як успішна Реєстрація.

5.2. Для набуття статусу Учасника Акції та можливості здобути право на отримання Головного Подарунка Акції, необхідно зареєструвати щонайменше 5 (п'ять) різних платіжних чеків протягом усього Періоду Акції. Кожні 5 (п'ять) таких Реєстрацій надають такому Учаснику Акції можливість здобути право на отримання Головного Подарунка Акції відповідно до п. 6.2. Правил. Кожен Учасник Акції щодня може зареєструвати лише 10 (десять) платіжних чеків. Кожний наступний чек, який був зареєстрований після 10 (десятого) чека протягом однієї доби не буде зарахований як успішний.

5.3. Дані про кожну здійснену Реєстрацію (дата й точний час Реєстрації) автоматично заносяться до бази Реєстрацій Акції (надалі – База Реєстрації). Відповідальність за достовірність даних інформації про Реєстрації несе Виконавець.

6. Порядок визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції та Головного Подарунка Акції

6.1. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків Акції, передбачених п. 4.1. Правил, відбуватиметься таким чином:

6.1.1. Щопонеділка, а саме: **12 жовтня, 19 жовтня, 26 жовтня, 2 листопада, 9 листопада, 16 листопада, 23 листопада, 30 листопада 2015 року** Виконавець проводить відбір Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції шляхом визначення кожної 10 (десятої) унікальної реєстрації. Під унікальною реєстрацією мається на увазі унікальний номер мобільного телефону, який був зареєстрований шляхом виконання умов Акції згідно з п. 3.2. Правил (далі – «Унікальна реєстрація»).

6.1.2. Щонеділі визначаються 500 (п'ятсот) Учасників Акції, що здобули право на отримання Подарунків, які першими потрапили до загальної кількості зареєстрованих унікальних мобільних номерів телефону та стали кожною 10 (десятою) Унікальною реєстрацією. Під кожною 10 (десятою) Унікальною реєстрацією мається на увазі успішна Реєстрація 5 (п'яти) платіжних чеків, які були зареєстровані з одного мобільного номера телефону та є кожною 10 (десятою) реєстрацією у загальній Базі Реєстрацій щотижня.

6.1.3. Кожна Унікальна реєстрація може стати виграшною лише 1 (один) раз щотижня. Тобто Унікальна реєстрація, яка була визначена як виграшна попереднього щотижневого відбору переможців, має право взяти участь в Акції наступного тижня, а також має можливість отримати Головний Подарунок згідно з п. 5.2. Правил Акції.

6.2. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Головного Подарунка Акції, відбуватиметься таким чином:

По завершенню Періоду Акції, до **10 грудня 2015 року**, Виконавець формує перелік Унікальних реєстрацій з Базі Реєстрацій за Період Акції згідно п. 5.3. та шляхом випадкової комп'ютерної вибірки проводить визначення:

- 1 (одного) Унікального номера Реєстрації, яка була виконана згідно з вимогами п. 3 Правил. Такий Учасник Акції здобуває право на отримання Головного Подарунка Акції та визнається основним Переможцем Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції.

- 10 (десять) Унікальних номерів Реєстрації, які були виконані згідно з вимогами п. 3 Правил. Такі Учасники Акції визнаються Резервними Учасниками Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції та здобудуть право на отримання Головного Подарунка Акції в разі відмови основного Переможця Акції від Головного Подарунка Акції або у випадках, передбачених п. 7. Правил.

При цьому один такий Учасник Акції може потрапити лише 1 (один) раз до переліку Резервних Учасників Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції.

6.3. Виконавець протягом 3 (трьох) робочих днів з дати проведення відповідних визначень основних Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції та Головного Подарунка Акції згідно з пп. 6.1., 6.2. Правил здійснює інформування Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції та Головного

Подарунка Акції про те, що вони здобули право на отримання Подарунків Акції та Головного Подарунка Акції шляхом SMS-повідомлення на контактні номери таких Учасників Акції, які збігаються з номерами унікальних реєстрацій, та електронного листа на пошту, вказану під час здійснення реєстрації згідно з п. 3 Правил, з інформацією про можливість отримання подарунків згідно з п. 7 Правил.

6.4. Виконавець і Замовник гарантують об'єктивність при визначенні Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції та Головного Подарунка Акції. Рішення Виконавця та Замовника є остаточним і оскарженню не підлягає.

7. Умови та строки отримання Подарунків Акції та Головного Подарунка Акції

7.1. Для отримання Подарунка Акції, Учасники Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції, яких було проінформовано Виконавцем відповідно до п. 6.3. Правил, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати такого інформування повинні перейти за посиланням, вказаним у SMS-повідомленні й електронному листі, та заповнити необхідну інформацію для здійснення відправки: прізвище, ім'я, по батькові, номер мобільного телефону, який був вказаний під час здійснення Унікальної реєстрації, а також місто та поштову адресу проживання. Подарунок Акції буде доставлено на відділення «УкрПошти» за місцем проживання Учасника Акції, який здобув право на отримання Подарунків Акції. Доставка Подарунків Акції згідно з п. 4.1. здійснюється Виконавцем «УкрПоштою» на всій Території Акції згідно з п. 2.3. Виконавець має право змінити службу доставки на власний розсуд.

Доставка Подарунків Акції згідно з п. 4.1. здійснюється Виконавцем протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з моменту повідомлення вищевказаної інформації з боку Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції.

7.2. Для отримання Головного Подарунка Акції Виконавець повідомляє Учасника Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції, за допомогою телефонного дзвінка та дублює інформацію на електронну адресу, вказану Учасником під час Реєстрації, та повідомляє про дії, які необхідно здійснити, а саме: надіслати прізвище, ім'я, по батькові та надіслати на електронну адресу, вказану в електронному листі, копію паспорта громадянина України (усі заповнені сторінки), копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера та письмову згоду на отримання, обробку та зберігання його персональних даних (ПІБ, паспортні дані, інформацію з облікової картки платника податків, контактний номер телефону) Виконавцем Акції та третіми особами, залученими Виконавцем для проведення Акції.

Учасник Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції, має право вибрати дату подорожі в межах 6 (шести) місяців після повідомлення про виграш з боку Виконавця.

Учасник Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції, займається збором необхідних документів для отримання візи до Великобританії та поданням до візового центру самостійно за участі Виконавця.

7.3. Замовник/Виконавець не несе відповідальності за строк дії закордонного паспорта (паспорт повинен бути дійсним протягом 6-ти місяців з моменту бажаної подорожі) та отримання візи Великобританії Учасником Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції.

7.4. Під час отримання Подарунка Акції та/або Головного Подарунка Акції, Учасник Акції повинен мати при собі документ, що засвідчує особу.

Під час отримання Подарунків Акції та/або Головного Подарунка Акції Учасники Акції, які здобули право на його отримання, повинні пред'явити паспорт громадянина України або документ, що засвідчує особу, та підписати акт прийому-передачі подарункового сертифіката згідно з п. 4.2.

У разі відсутності документа, зазначеного в п. 7.4., Учасник Акції втрачає право на отримання Подарунків Акції та/або Головного Подарунка Акції.

7.5. Відмова від надання зазначеної в п. 7.2. інформації позбавляє такого Учасника Акції права на отримання Головного Подарунка Акції та вважається, що такий Учасник Акції добровільно відмовився від його отримання.

У такому разі Головний Подарунок Акції переходять до Учасників з Резервних Переліків. У разі, якщо Учасники Акції з Резервних Переліків з причин, що не залежать від Замовника/Виконавця, не отримують такі Подарунки Акції та Головний Подарунок Акції, Замовник і Виконавець самостійно та на власний розсуд розпоряджаються таким не врученим Подарунковим фондом.

7.6. Учасники, які були визначені у встановленому цими Правилами порядку Учасниками Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції та/або Головного Подарунка Акції, але з причини несправності роботи мобільного телефону та електронної адреси або з інших причин, незалежних від Виконавця, Замовника та/або залучених ними осіб, не могли/не можуть бути повідомленні про умови отримання Подарунків Акції та/або Головного Подарунка Акції автоматично втрачають право на отримання таких Подарунків Акції та/або Головного Подарунка Акції.

7.7. З моменту отримання Подарунків Акції та/або Головного Подарунка Акції Учасник Акції, який здобув право на них, самостійно на свій розсуд використовує отриманий Подарунковий фонд Акції. Виконавець і Замовник не несуть відповідальності за подальше використання таким Учасником Акції Подарунків Акції та/або Головного Подарунка Акції.

7.8. Виконавець і Замовник мають право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
- відмовити у видачі Подарунків Акції та/або Головного Подарунка Акції Учаснику Акції, що здобув право на Подарунки Акції та/або Головний Подарунок Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання таких Подарунків Акції та/або Головного Подарунка Акції, згідно з цими Правилами.

7.9. Виконавець і Замовник не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Подарунків Акції та/або Головного Подарунка Акції.

7.10. Виконавець і Замовник Акції не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, зокрема інформації про контакти з ними.

Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Учасником Акції, що здобув право на Подарунки Акції та/або Головний Подарунок Акції, з будь-яких причин, що не залежать

від Виконавця, не має можливості отримати Подарунок Акції та/або Головний Подарунок, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних компенсацій або інших виплат від Виконавця та Замовника.

7.11. Виконавець і Замовник не вступають у будь-які суперечки про визнання будь-яких осіб Учасниками Акції, які здобули право на Подарунки Акції та/або Головний Подарунок Акції, і прав на одержання Подарунків Акції та/або Головного Подарунка Акції. Виконавець і Замовник не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.12. Виконавець і Замовник та залучені ними треті особи не несуть відповідальності в разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Виконавця, Замовника та залучених ними третіх осіб обставини.

7.13. Виконавець і Замовник не відповідають за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Подарунків Акції та/або Головних Подарунків Акції.

7.14. У разі неможливості Учасника Акції, який здобув право на отримання Подарунків Акції та/або Головного Подарунка Акції, отримати Подарунок Акції та/або Головний Подарунок Акції, такі Подарунки Акції та/або Головний Подарунок Акції, можуть бути отримані представником такого Учасника Акції на підставах і відповідно до чинного законодавства України.

7.15. Учасники Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції та/або Головного Подарунка Акції, мають право відмовитися від Подарунків Акції та/або Головного Подарунка Акції, передбачених п. 4.1.–4.2. Правил, у письмовій формі.

8. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

8.1. Інформування про Правила та умови Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил та умов Акції на інтернет-сайті www.mastercard.ua. Додаткова інформація про Правила та умови Акції надається протягом усього Періоду Акції за телефоном гарячої лінії 0 800 30 30 07 (дзвінки в межах України безкоштовні).

8.2. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Замовником/Виконавцем Акції протягом усього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі в разі їх затвердження й оприлюднення в тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 8.1. Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.

8.3. Відповідальним за збір та обробку персональних даних у контексті Акції є Замовник. Для отримання більш докладної інформації про захист даних і конфіденційність інформації можна переглянути <http://www.mastercard.com/ua/consumer/global-privacy-policy.html#collect>

9. Інші умови

9.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Виконавця/Замовника будь-якої компенсації.

9.2. Персональні дані про себе, які надають Учасники Акції під час здійснення реєстрації на сайті <http://syla.mastercard.ua/>, а саме: номер мобільного телефону, електронна адреса, зберігатимуться Виконавцем протягом 2-х місяців з дати закінчення Акції.

Персональні дані про себе, які надають Учасники Акції, що здобули право на отримання Подарунків Акції, а саме: прізвище, ім'я, по батькові, номер мобільного телефону, поштову адресу, використовуватимуться Виконавцем з метою ідентифікації такого Учасника Акції та з метою здійснення доставки Подарунків Акції. Такі персональні дані зберігатимуться Виконавцем протягом 6-ти місяців з дати закінчення Акції. Після закінчення цього терміну всі персональні дані будуть видалені Виконавцем.

9.3. Добровільно надаючи персональні дані про себе, а саме: прізвище, ім'я, по батькові, копію паспорта громадянина України (всі заповнені сторінки), копію довідки про надання індивідуального податкового номера, Учасник Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції, підтверджує свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку й поширення даних Виконавцем та уповноваженими ним особами, які будуть вживати необхідних заходів для захисту таких даних від несанкціонованого розповсюдження. Зазначена вище особиста інформація такого Учасника Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції, та копії зазначених вище документів використовуватимуться Виконавцем з метою ідентифікації такого Учасника Акції та з метою здійснення оподаткування Головного Подарунка Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. Учасник Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції, має право вільного доступу до наданої ним персональної інформації, зазначеної вище, з метою уточнення та/або зміни наданої ним інформації в разі настання такої необхідності (зміна прізвища тощо) відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Персональні дані Учасника Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції, зберігатимуться Виконавцем протягом 1-го року з дати закінчення Акції. Після закінчення цього терміну всі персональні дані будуть видалені Виконавцем.

9.4. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймають Виконавець і Замовник.